

# RPA – A ponta do iceberg

## Caso aplicado na Rodobens



# Quem Somos?

---



## A Rodobens

- Empresa com mais de 65 anos
- Cerca de 3.000 colaboradores
- Faturamento de R\$ 4 bilhões/ano
- 35º lugar no ranking das 100+ inovadoras no uso de TI
- Seguimentos Financeiro e Varejo Automotivo:
  - Banco
  - Consórcio
  - Corretora de Seguros
  - Leasing & Locação
  - Automóveis
  - Veículos Comerciais
  - Seminovos

# A Ponta do Iceberg

---

## Descoberta do RPA

- Busca por eficiência através de robotização de processos
- Ganho de tempo de execução
- Aumento de produtividade
- Redução de Custos
- Início da “Guerra dos Robôs”

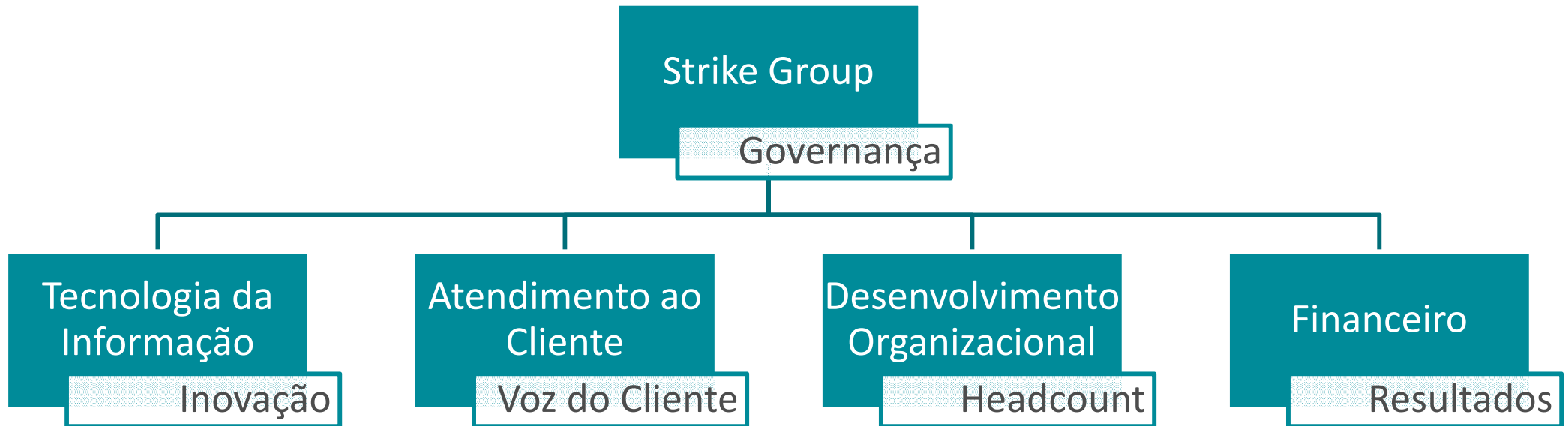


- As áreas de negócio queriam “um robô para chamar de seu”
  - Alta expectativa nos RPAs
  - Riscos de perda de conhecimento
    - Falta de métricas claras
  - Início da “Governança dos Robôs”



# Como organizar?

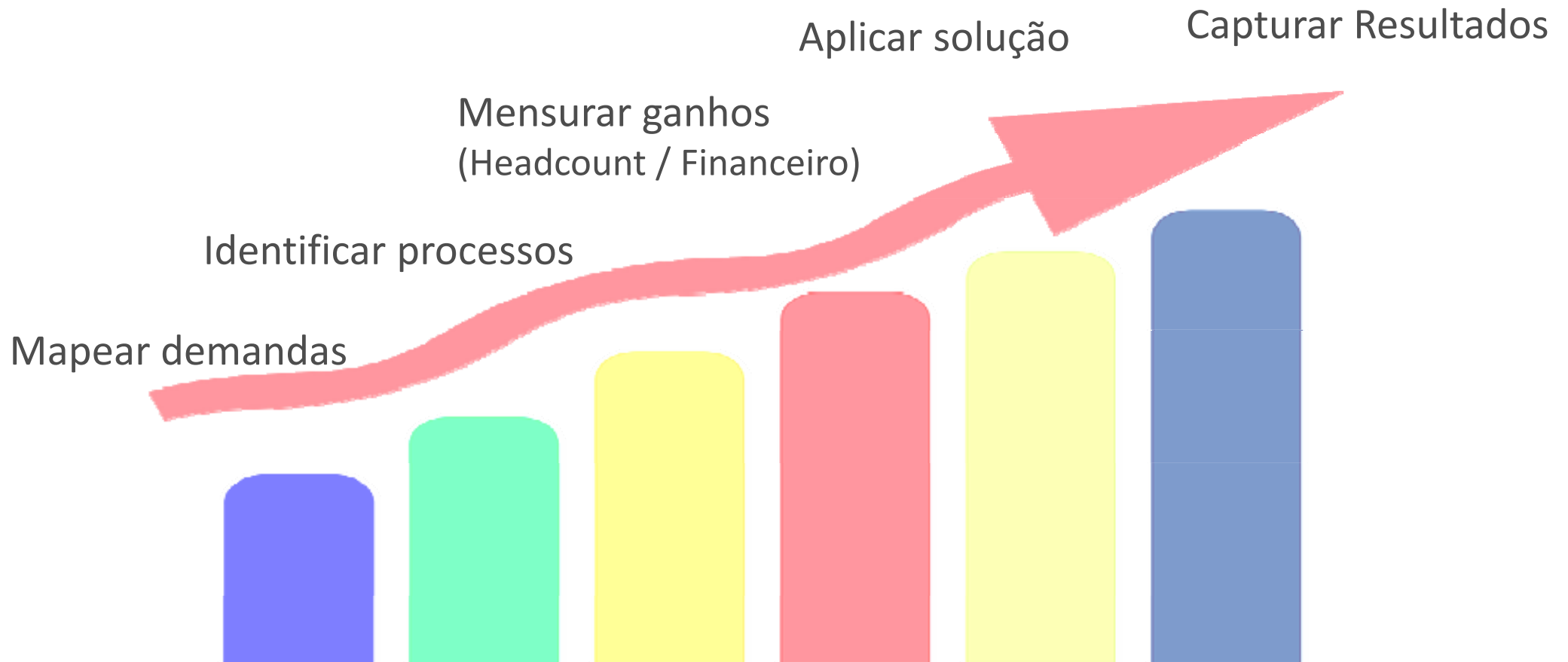
## O Strike Group



1. Robotizar processos padronizados e repetitivos.
2. O robô pode quebrar e seu conserto pode levar tempo.
3. Manter um plano de contingência para quando o robô quebrar.
4. O robô não pode ser ofensor de resultados.
5. O core business não deve ser automatizado.
6. A inteligência do negócio tem que continuar na área.
7. A criação do robô deve ser feita mediante justificativa com resultados.
8. O robô precisa de um “dono” na área de sua implantação.

# O Strike Group em ação!

BSD – Bureau de Soluções Digitais



# Alguns de Nossos Robôs!

---



Renovação automática de seguros

*Ganho 146k/ano*

Envio automático de boletos por e-mail

*Ganho 88k/ano*

*Redução envio de 4h para 1h*

E-mail Bot

*Ganho 300k/ano*

*Resposta 90% mais rápida*

*50% das respostas são automáticas*

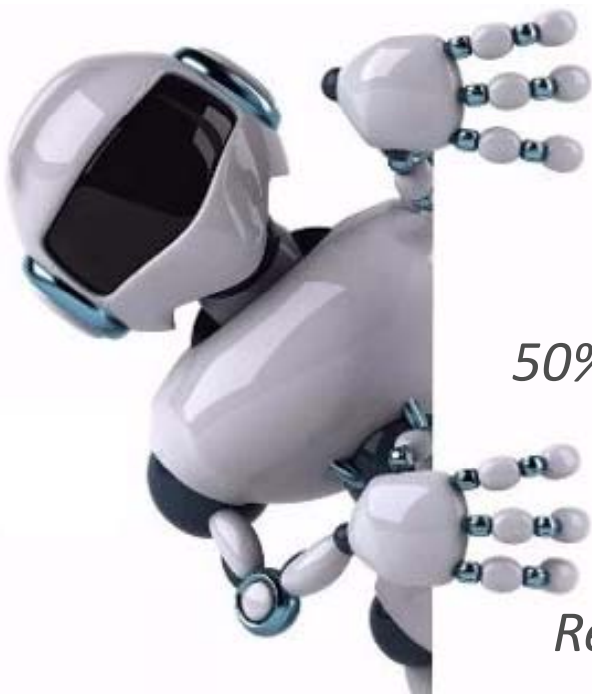
URA com autosserviço

*Ganho 600k/ano*

*Retenção de 70% das chamadas*

Integrações com sistemas de montadoras

*Ganho 100k/ano*





# E mais!

---

- Redução em 40% dos processos manuais de gestão de identidade
- Melhoria de 30% das rotinas diárias do time de produção noturna
- Implantação Chat Bots como canal para diversas ações
- Uso do RPA como alternativa estratégica para projetos críticos



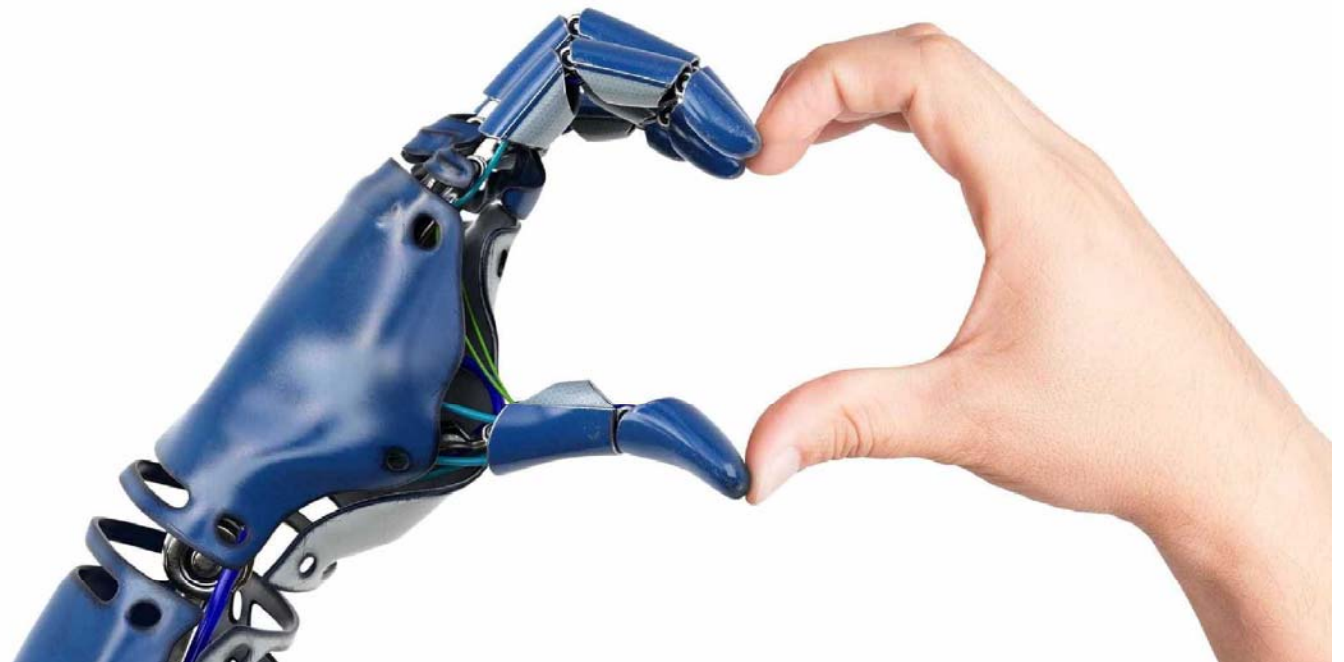
- Início das atividades em julho de 2017
- Compressão de 60 posições operacionais
- Captura efetiva de R\$ 1 milhão no período



# O que há pela frente?

---

- Automação de processos de compliance, auditoria e jurídico
- Implantação de Voice Bots
- Implementação de cognição e inteligência artificial nos Bots
- Criação de um Assistente Virtual para relacionamento com os clientes



Obrigado!

Michael Pontes  
michael.pontes@rodobens.com.br

**Rodobens**

[www.rodobens.com.br](http://www.rodobens.com.br)