AutoMate Brasil

automação sem limites

Primeira *Platinum Partner* do Mundo

Fatores determinantes para o sucesso de uma automação

Por Christian Marcondes

Christian@automate.com.br

AutoMate Brasil
automação sem limites

helpsystems

Representante oficial das soluções RPA da HelpSystems no Brasil
PLATINUM PARTNER (Desde 2014)

Análise de Processos de Negócio

Levantamento, análise e relatório com BPMN do processo de negócio (AsIs) apontando soluções para melhorias no processo (Should Be)

Automação de Processos

Desenvolvimento e implantação de Workflows para automação do processo visando performance e agilidade ao negócio

Robotização de Processos

Desenvolvimento e implantação de Workflows de Robotização de Processos de Negócio e TI (RPA) usando a plataforma Automate Enterprise

Sustentação das Soluções no Cliente

Equipes de Monitoramento e Suporte estendido com apoio de interfaces para acompanhar as execuções dos Robôs no ambiente do cliente para atendimento com SLA

Representante Oficial e Platinum Partner

A plataforma Automate Enterprise esta implantada em mais de 15.000 empresas pelo mundo. Contamos com mais de 20 anos de experiência em soluções de RPA.

AutoMate Brasil
automação sem limites

A escolha do primeiro processo

O processo deve ter potencial de retorno.

O processo deve estar maduro antes de automatizar (mapeado e otimizado)

AutoMate Brasil
automação sem limites

Potencial de Automação
Head Count

Processo com poucas pessoas envolvidas

Potencial de Automação

Muita gente envolvida no processo

AutoMate Brasil
automação sem limites

Potencial de Automação
Estocabilidade do resultado

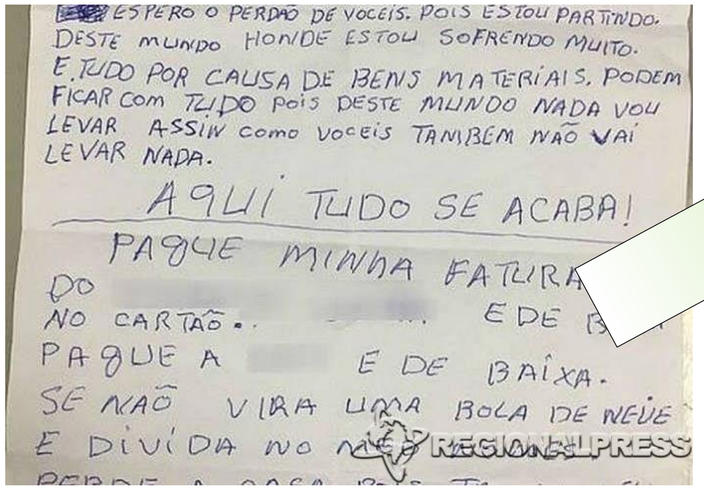
Interação direta com cliente

Potencial de Automação

Back end, produção, controles, processamentos

AutoMate Brasil
automação sem limites

Potencial de Automação
Tipo de dados


ESPERO O PERDÃO DE VOCÊS. POIS ESTOU PARTINDO.
DESTE MUNDO HONDE ESTOU SOFRENDO MUITO.
E TUDO POR CAUSA DE BENS MATERIAIS. PODEM
FICAR COM TUDO POIS DESTE MUNDO NADA VOU
LEVAR ASSIM COMO VOCEIS TAMBEM NÃO VAI
LEVAR NADA.
AQUI TUDO SE ACABA!
PAGUE MINHA FATURA
DO
NO CARTÃO.
E DE
PAGUE A
E DE BAIXA.
SE NÃO VIRA UMA BOLA DE NEVE
E DIVIDA NO
REGIONAL PRESS

Dados não estruturados, mesmo que digitalizados

Potencial de Automação

ACOMPANHAMENTO DIÁRIO DE VENDAS				Mês / Ano	janeiro/12
Vendedor	João da Silva			Meta Mensal	2.000,00

	Venda			Acumulado		Planejamento Futuro	Tendência
	Real	Projetada	Diferença	Real	Projetado		
01 - dom	90,00	64,52	25,48	90,00	64,52		90,00
02 - seg	50,00	64,52	-14,52	140,00	129,03		140,00
03 - ter	120,00	64,52	55,48	260,00	193,55		260,00
04 - qua	90,00	64,52	25,48	350,00	258,06		350,00
05 - qui	50,00	64,52	-14,52	400,00	322,58		400,00
06 - sex	70,00	64,52	5,48	470,00	387,10		470,00
07 - sáb	60,00	64,52	-4,52	530,00	451,61		530,00
08 - dom	120,00	64,52	55,48	650,00	516,13		650,00
09 - seg	90,00	64,52	25,48	740,00	580,65		740,00
10 - ter	67,00	64,52	2,48	807,00	645,16		807,00
11 - qua	64,52	64,52	0,00	871,52	709,68		871,52
12 - qui	80,00	64,52	15,48	951,52	774,19		951,52
13 - sex	70,00	64,52	5,48	1.021,52	838,71		1.021,52
14 - sáb		64,52		1.021,52	903,23	54,36	1.086,04
15 - dom		64,52		1.021,52	967,74	54,36	1.150,55

Dados estruturados em formulários, sistemas ou planilhas

AutoMate Brasil
automação sem limites

Potencial de Automação
Escalabilidade do processo

O processo já conta com uma grande gama de ferramentas digitais

Potencial de Automação

Muitas atividades manuais limitam o crescimento da empresa

AutoMate Brasil
automação sem limites

Planeje a automação

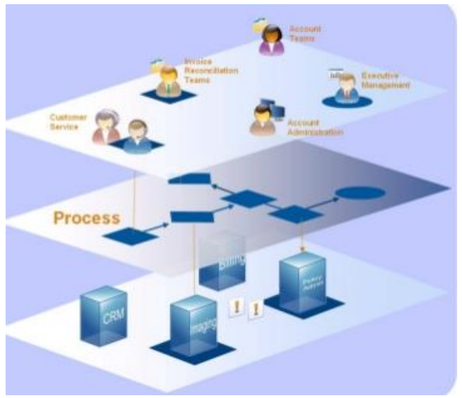
- Selecione as atividades alvo
- Defina os indicadores de desempenho e produtividade
- Selecione a ferramenta adequada

AutoMate Brasil
automação sem limites

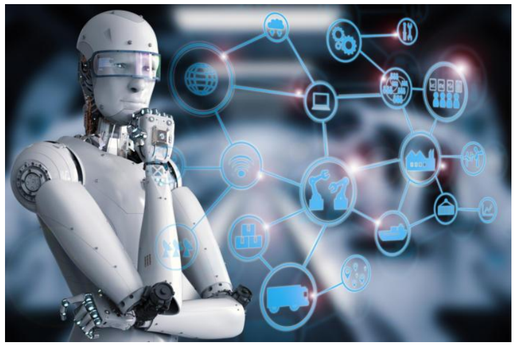
Selecione a ferramenta adequada

Evolução do legado

BPMS



Machine Learning



ECM

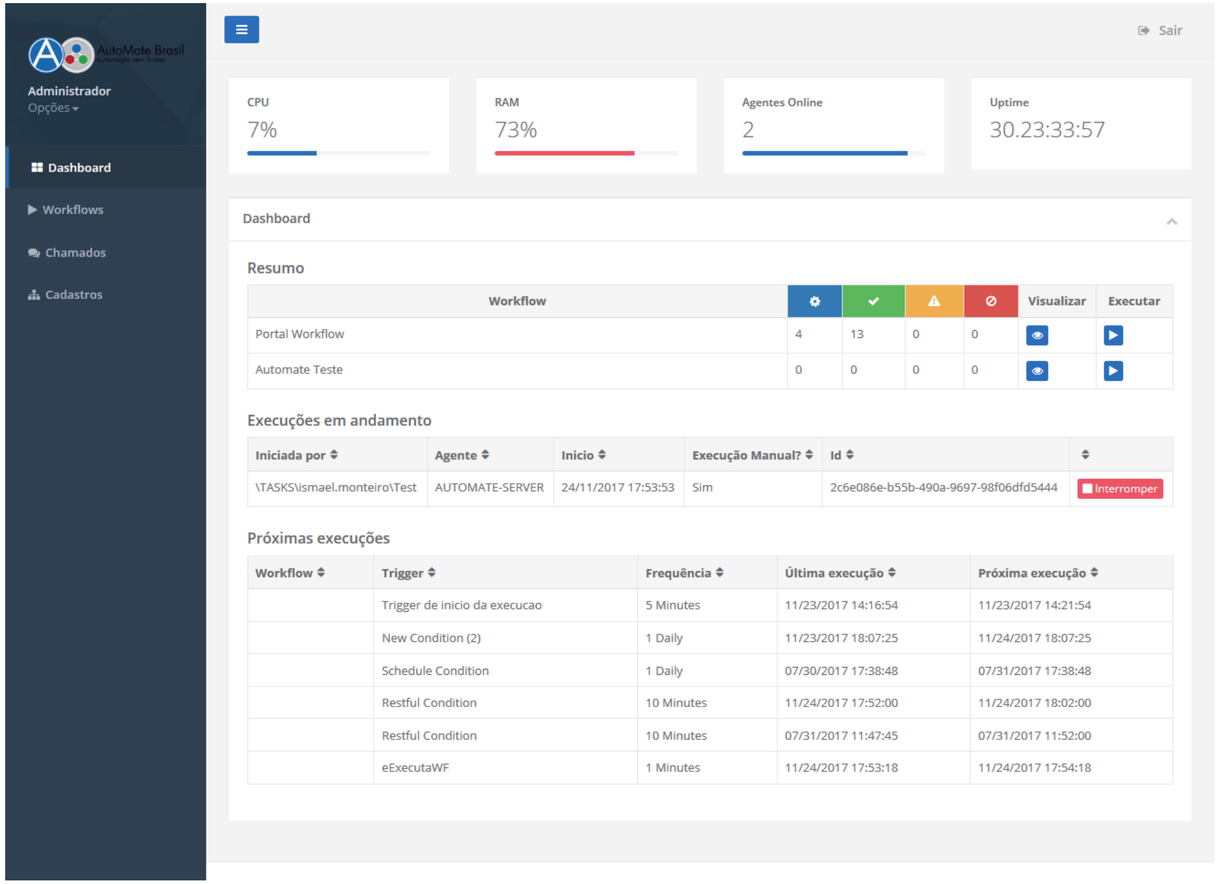
RPA

Chat Bot

AutoMate Brasil
automação sem limites

Selecione o RPA adequado

Visibilidade da execução

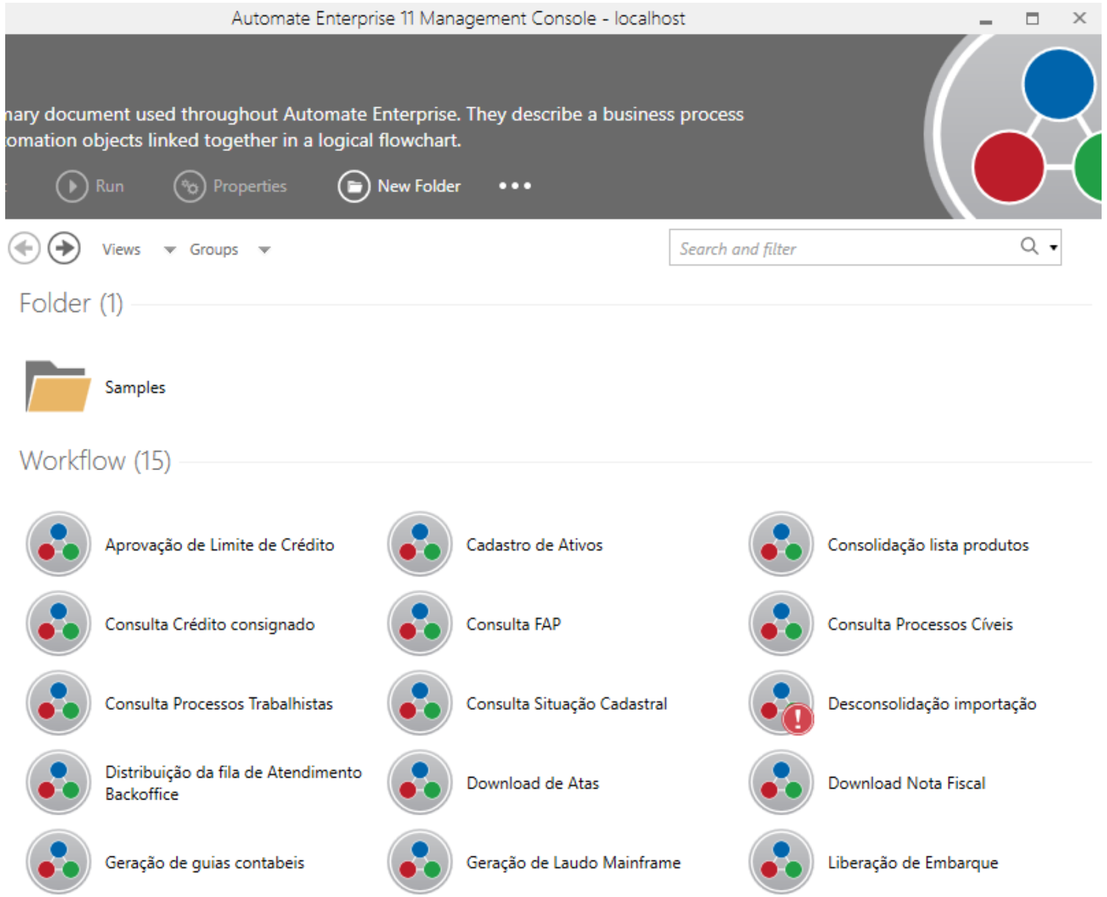


- Quantos processos tem na fila?
- Esta em execução agora?
- Teve alguma falha esta noite?
- Posso priorizar este ou aquele documento?

AutoMate Brasil
automação sem limites

Selecione o RPA adequado

Gestão centralizada



- Quantos robôs estão em produção?
- É fácil achar meu robô?
- Posso controlar que acessa o quê?
- Tenho logs de auditoria nativos?

AutoMate Brasil
automação sem limites

Selecione o RPA adequado

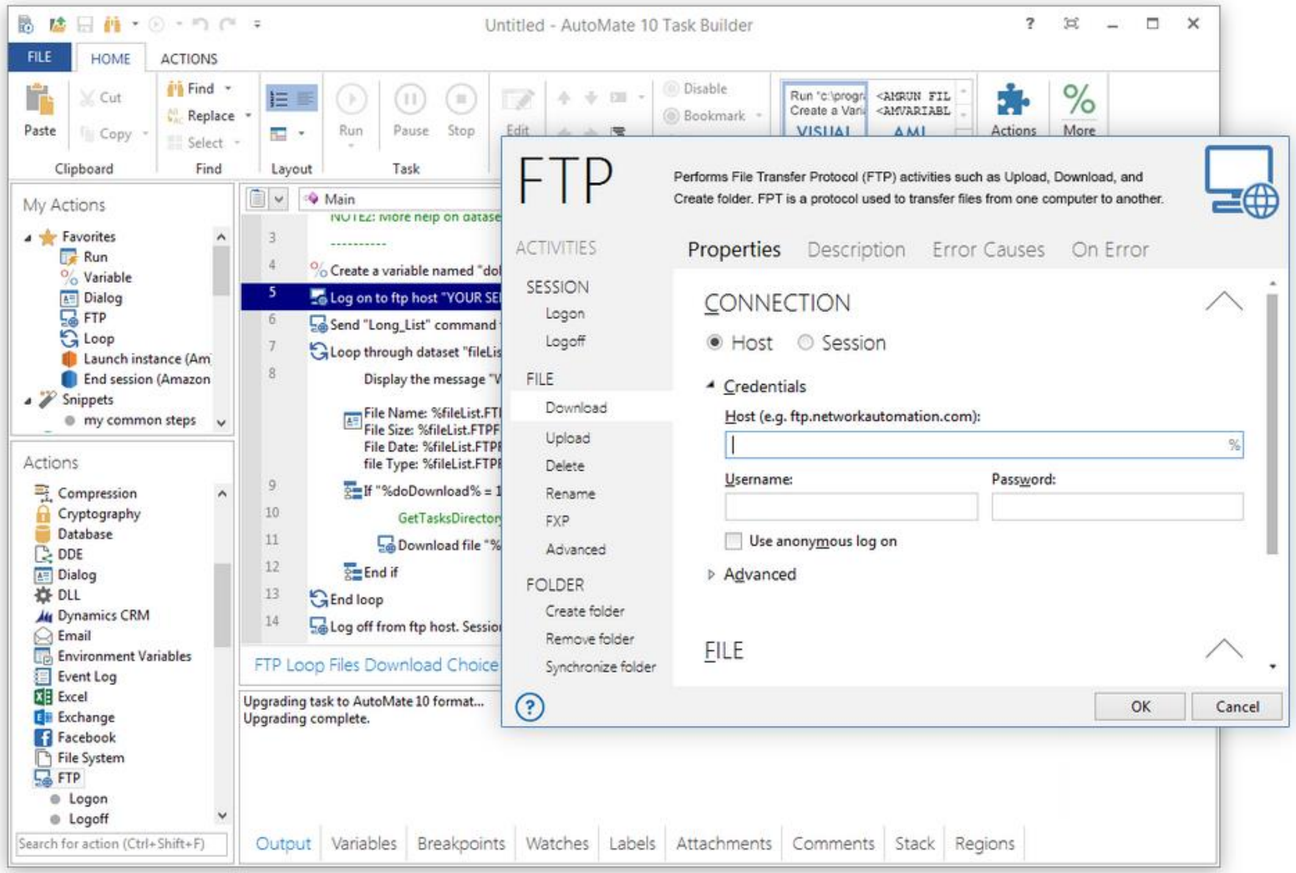
Flexibilidade e robustez da ferramenta

- Comandos nativos para SQL, FTP, Client-server, Terminal, Web?
- Trigger de tempo, arquivo, banco, serviço?
- Multiplataforma, Citrix, SAP, Oracle forms?

AutoMate Brasil
automação sem limites

Selecione o RPA adequado

Facilidade de uso e manutenção

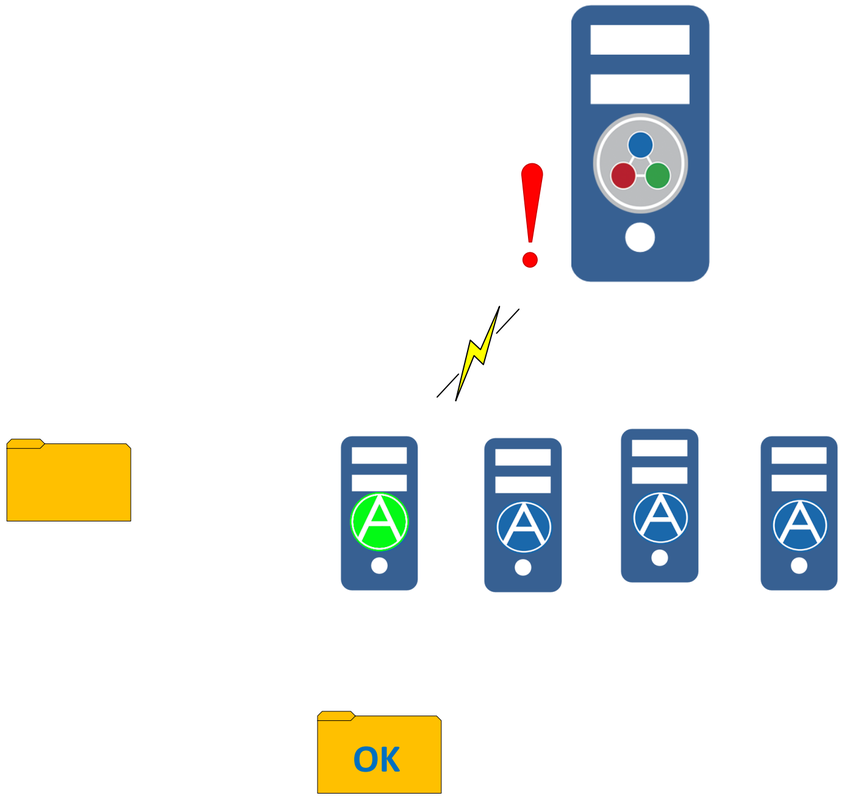


- Preciso ser programador para alterar alguma coisa?
- A curva de aprendizado é grande?
- Existe suporte nacional?
- Existe material e treinamento em português?

AutoMate Brasil
automação sem limites

Selecione o RPA adequado

Suporte a balanceamento de carga

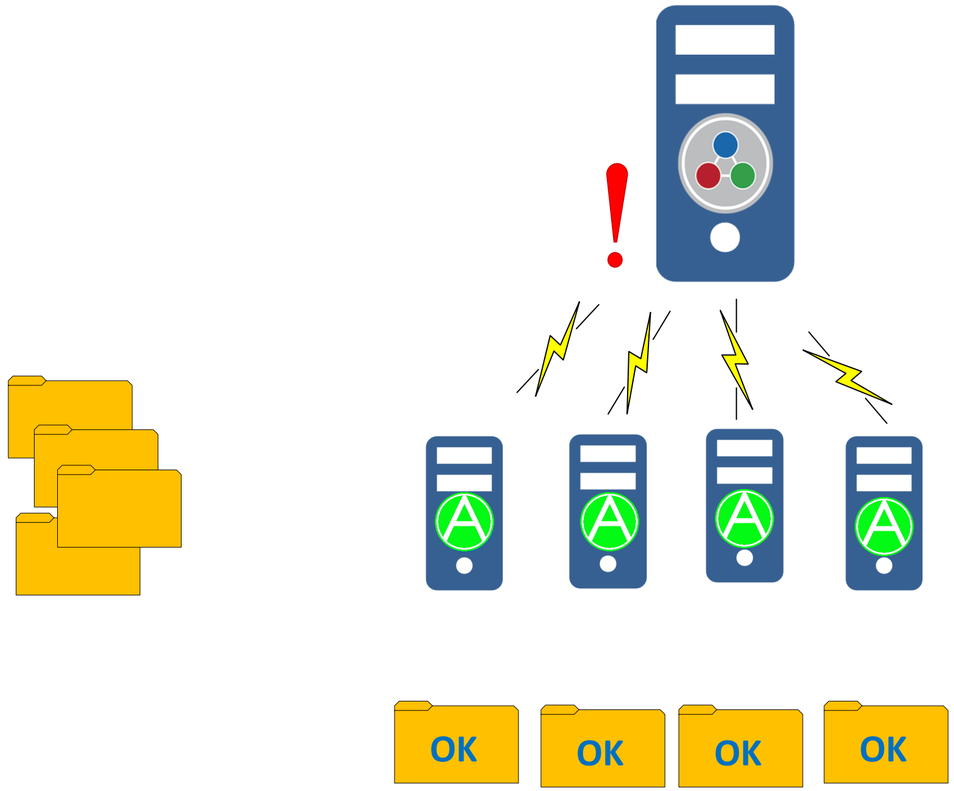


- E se eu dobrar minha demanda?
- E se eu tenho um mês com muito mais demanda?

AutoMate Brasil
automação sem limites

Selecione o RPA adequado

Suporte a balanceamento de carga

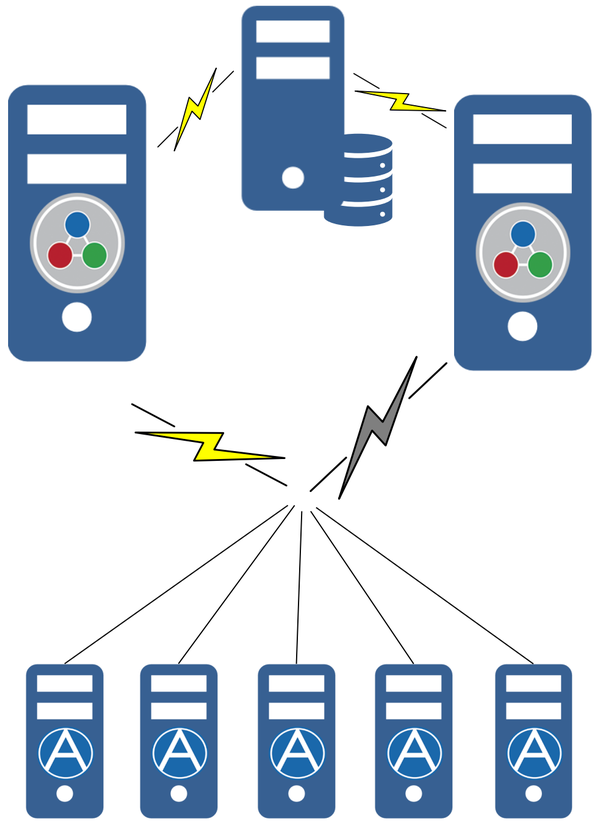


- E se eu dobrar minha demanda?
- E se eu tenho um mês com muito mais demanda?

AutoMate Brasil
automação sem limites

Selecione o RPA adequado

Suporte a cluster e disaster recovery



- E se eu perder uma destas máquinas?
- E se eu tiver uma pane geral?

AutoMate Brasil
automação sem limites

Projetos de automação

- Foco na gestão de mudança
- Documentos com print de telas e, se possível, vídeos do processo
- O programador deve conhecer o processo antes de programar
- Evite usar o ambiente de DEV ou HML convencional
- Desenvolvimento baseado no roteiro de testes
- Separe 10% de esforço para o pós-implantação

AutoMate Brasil
automação sem limites

RPA precisa de sustentação

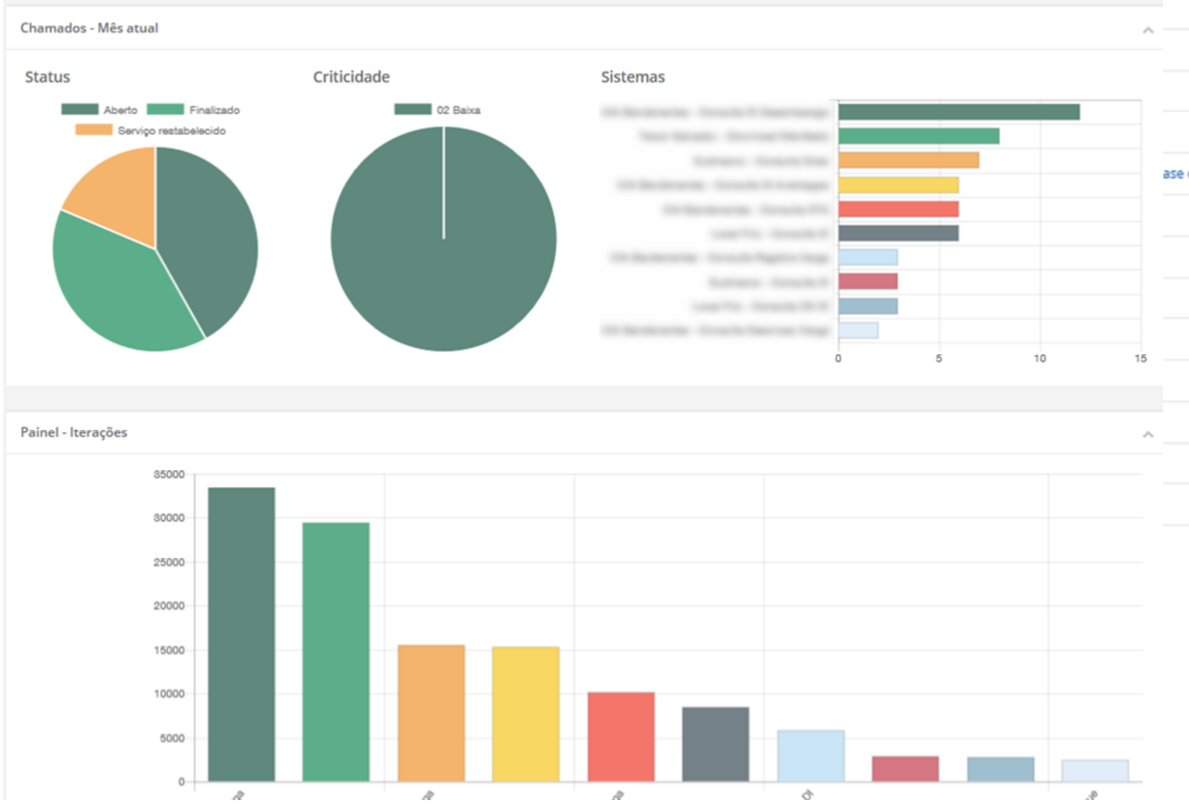
- **Todas as mudanças em ambiente e sistemas tem potencial de afetar a execução do robô**

AutoMate Brasil
automação sem limites

RPA precisa de sustentação

- **Apenas 9% das ocorrências são de responsabilidade do robô**

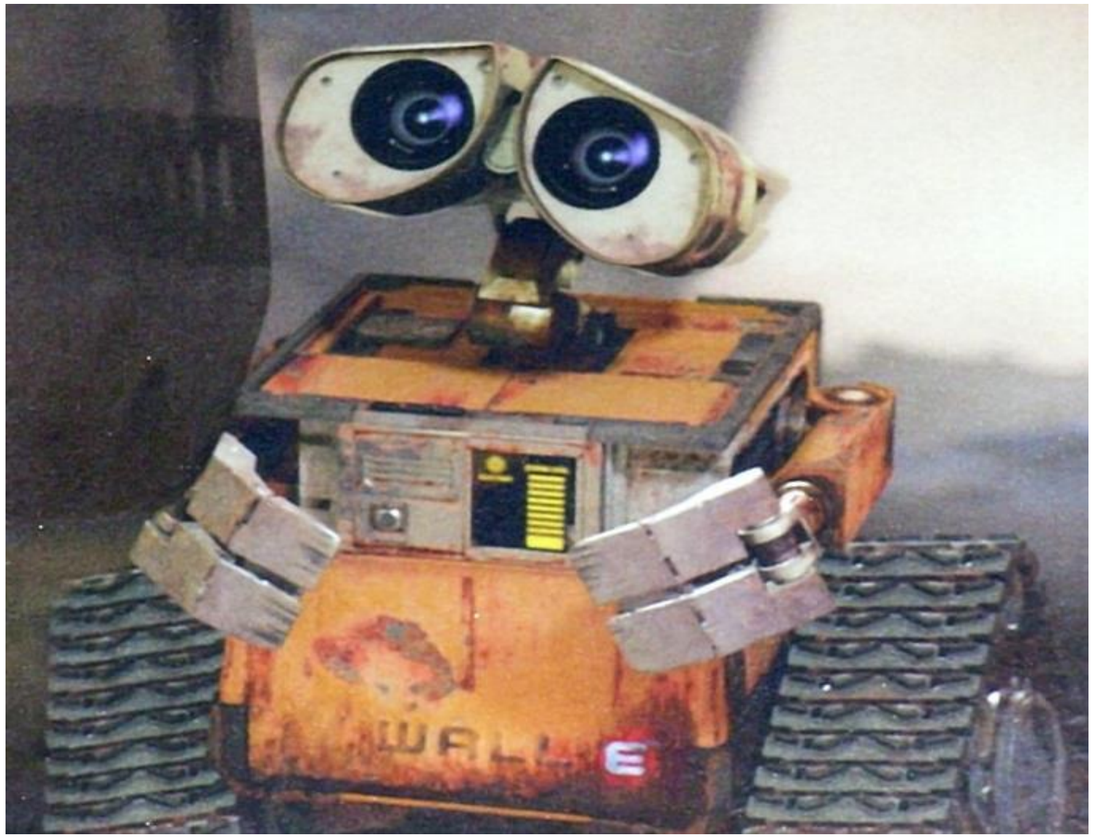
Id	Título	Empresa	Sistema	Status	Criticidade	Data a
15	Atraso na Iteração	[redacted]	AnaliseCredito	Aguardando		10/05/2
69	Requisicao do Cliente	[redacted]	Consulta DI	Serviço restabelecido		25/05/2
1110	Authentication failure	[redacted]	Cadastro Conta Global KYC	Aguardando		12/06/2
1118	Requisição do Cliente	[redacted]	Desconsolidação	Aberto		13/06/2
1134	Requisição do Cliente	[redacted]	Validação de autenticidade de NF-e e CT-e	Aberto		16/06/2
		[redacted]	Consulta Registra Carga	Aberto		21/06/2
		[redacted]	Consulta DI	Aberto		21/06/2
		[redacted]	Cadastramento PJe	Serviço restabelecido		21/06/2
		[redacted]	Consulta DTA Fox	Aberto		21/06/2
ase de dados		[redacted]	Consulta DI	Aberto		21/06/2
		[redacted]	Ata de audiencia	Aberto		21/06/2
		[redacted]	Consulta DI	Aberto		22/06/2
		[redacted]	Consulta Liberação de embarque	Aberto		22/06/2
		[redacted]	Consulta DI Desembaraço	Aberto		22/06/2
		[redacted]	Liberação de Ordem de Embarque para Exportação	Aberto		23/06/2
		[redacted]	Download Manifesto	Aberto		23/06/2
		[redacted]	Validação de autenticidade de NF-e e CT-e	Aberto		23/06/2
		[redacted]	Consulta Bloqueio	Aberto		23/06/2



AutoMate Brasil
automação sem limites

RPA precisa de sustentação

- **Daqui pra frente, tudo de errado é culpa do robô**



AutoMate Brasil
automação sem limites

Obrigado pela atenção

SOBRE

Somos uma empresa dedicada à soluções para automação de processos de negócio e de TI, sendo representante oficial das soluções da HelpSystems. Contamos com vasta experiência em Automate atuando em assessoria durante a venda, consultoria especializada em desenvolvimento além de monitoramento e suporte estendido ao ambiente Automate. Entre em contato conosco pelos nossos canais de comunicação e conheça mais sobre os nossos serviços.

CONTATO

Av Paulista, 2006 – Cj 903 – Bela Vista – CEP: 01310-926 – São Paulo – Brasil

contato@automate.com.br

+55 11 2653 2649

Primeira *Platinum Partner* do Mundo