

# TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

## CASE CLARO BRASIL

AlertBrasil

The logo graphic consists of a stylized corner shape with a gradient from purple to orange, partially overlapping the text.

**ALERTBRASIL**

A AlertBrasil se posiciona hoje como uma integradora de sistemas e soluções, que conta uma rede de parceiros especialistas em tecnologias inovadoras, como a WDG.

Mapeamos processos e os sistemas envolvidos para facilitar a conversão em RPA.

Nosso Foco é a Inteligência do  
Processo de Atendimento

## TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

- METODOLOGIA própria
- Foco nos PROCESSOS dos clientes
- Implementações e RESULTADOS RÁPIDOS
- MELHORIA contínua



## Case Claro Brasil Back Office Central de Relacionamento NET

### Desafio

3 células de atendimento com 330 operadores

SLA de 24 horas

Utilização de 12 sistemas diferentes

130 mil transações/mês

### RESULTADO

- REDUÇÃO DO CUSTO OPERACIONAL 75% ↓
- DIAGNÓSTICOS AUTOMATIZADOS 85% ↑

### Solução

Redução de 330 para 45 operadores

Automação de 85% do processo

Implantação em 60 dias por célula

Saving imediato. Entrega do projeto com imediata redução de operadores

**AlertBrasil**



## Case Claro Brasil Back Office Central de Relacionamento NET

### Diferenciais parceria WDG

Destaque na condução do projeto

Preocupação com negócio

Solução WDG Automation se demonstrou mais estável que demais players

Entregas com qualidade e pontualidade

Solução WDG Automation eleita como plataforma para desenvolvimento de RPA da Alert

**AlertBrasil**

