



RPA CONGRESS 2018
CURITIBA - PR

Nossos parceiros



Call Center \neq Sales Center

Por que implementar RPA?



- Automação de processos repetitivos;
- Redução de custos;
- Agilidade, assertividade;
- Trabalho 24 horas;
- Redução no número de erros;
- Realocação de pessoas, time com bons profissionais.



Desafios



- Complexidade da plataforma NETSALES;
- Mudança de padrões do processo;
- Trabalho já feito por 27 colaboradores;
- Mais de 600 registros de vendas por dia;



Resultados



- Média de 300 registros de vendas executados por dia com o robô em apenas uma maquina;
- Aumento de produtividade e agilidade;
- Redução de 30% do custo do departamento;
- Não ter mais a necessidade de extensão de turnos;
- Vendas do período noturno que eram cadastradas somente no dia seguinte, cadastradas durante a madrugada;
- Redução no número de erros;
- Antes 15h, com 3 Turnos.... AGORA : 24 HORAS!!!!
- Mapeamento de mais processos a serem automatizados.



Destaques da parceria WDG



- Condução do projeto de maneira assertiva;
- Expertise para enxergar novas oportunidades de automação;
- Entregas pontuais e com qualidade;
- Alocação de pessoas na empresa, para facilidade na comunicação e compreensão das tarefas;

GRUPO WDG

