



BPM + RPA: Como unir a eficácia da Transformação com a eficiência da Robotização



Quem Somos



A iProcess é uma empresa especializada em soluções de Gestão por Processos e suas tecnologias habilitadoras como BPM, ECM e RPA.



***18 anos** dedicados
à gestão por processos*



*Uma das consultorias
brasileiras **mais premiadas**
em soluções para processos*



***Centenas de processos**
modelados, otimizados e
automatizados*

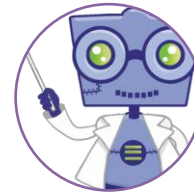
Portfólio de Serviços em RPA



1. Licenciamento
plataforma
Automation Anywhere



2. Licenciamento da
plataforma uiPath



3. Treinamento: Como
adotar uma Força de
Trabalho Digital



4. Capacitação nas
Plataformas AA &
uiPath



5. Diagnóstico de
Processos candidatos
à automação



6. Projetos de
Automação



7. Apoio do
Desenvolvimento,
Suporte & Sustentação



8. Implantação de um
CoE RPA (Centro de
Excelência RPA)

Turma em São Paulo - 26 e 27/06



RPA DO PLANEJAMENTO À GESTÃO:

Como implantar uma força de trabalho digital

RJ



RS



SP



DF



Com o uso de Robôs, conseguimos fazer a mesma atividade de forma mais rápida, mais barata e em maior quantidade!



Chamamos isso de Eficiência!

Velocidade



Qualidade



Custo



O que ouvimos sobre RPA?

Tarefas Manuais e Repetitivas

Otimização de Recursos

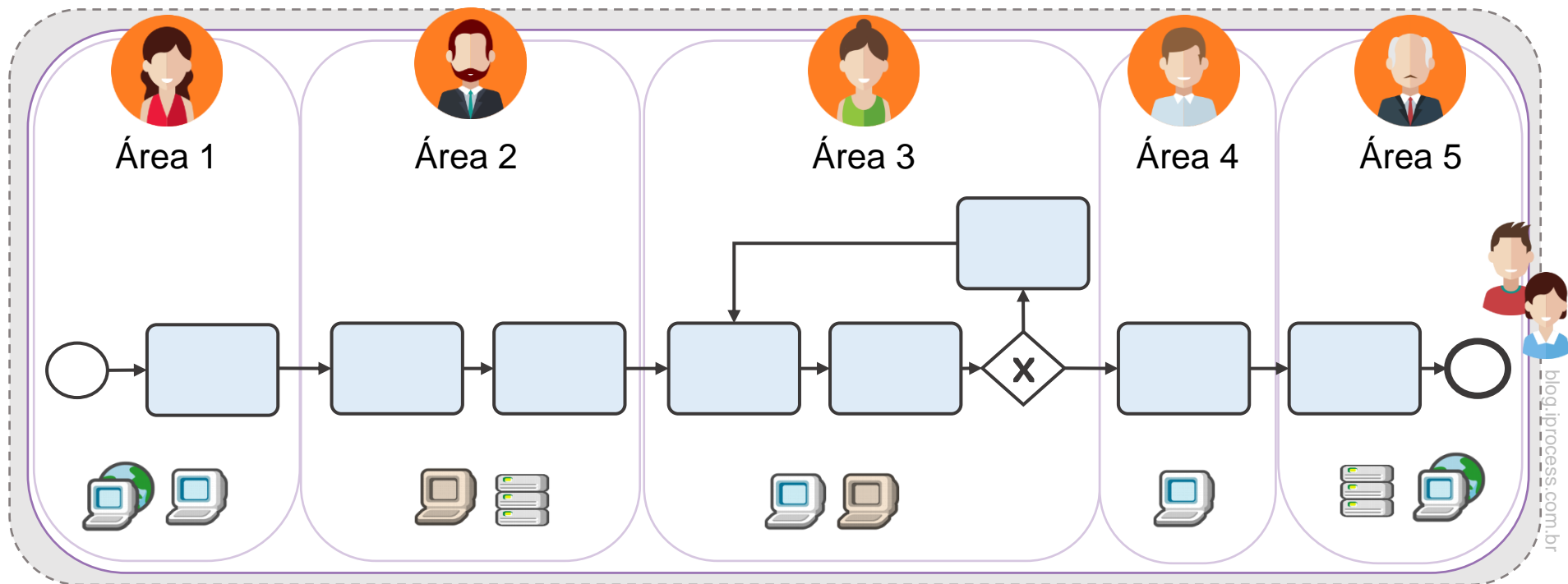
Redução de Custos

Produtividade

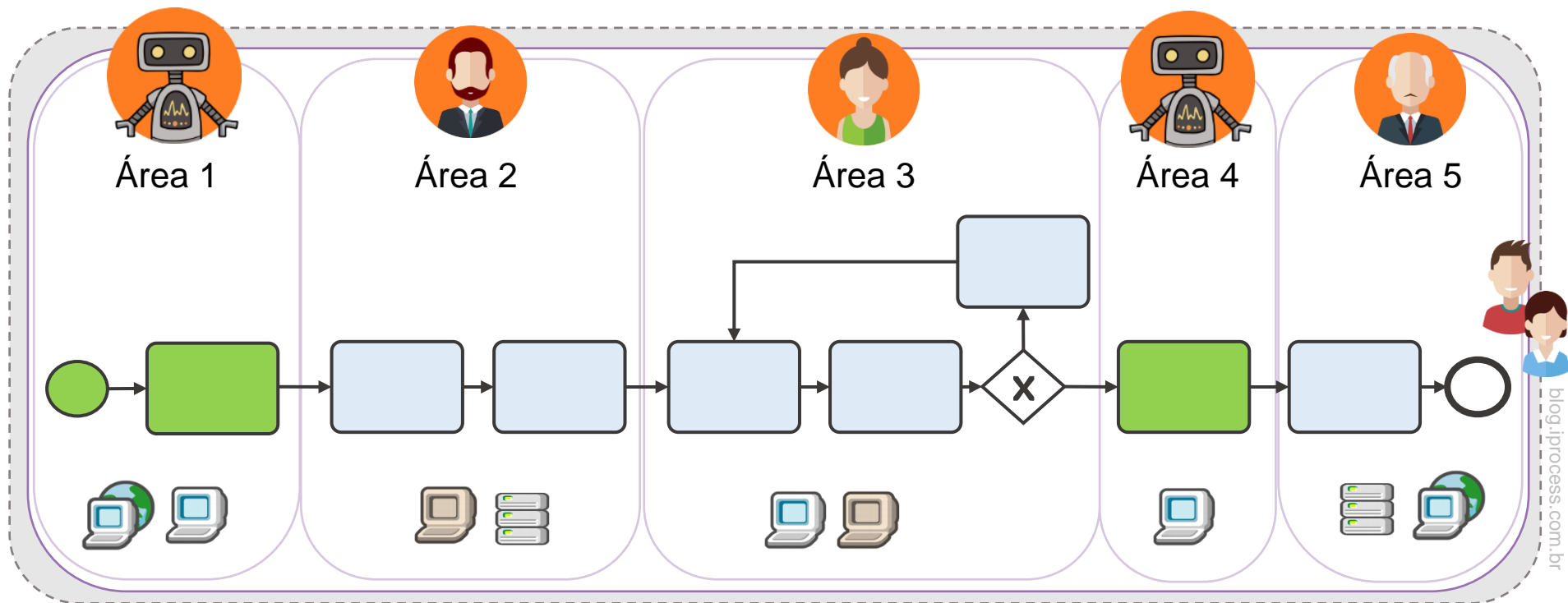
Agilidade

Eficiência Operacional

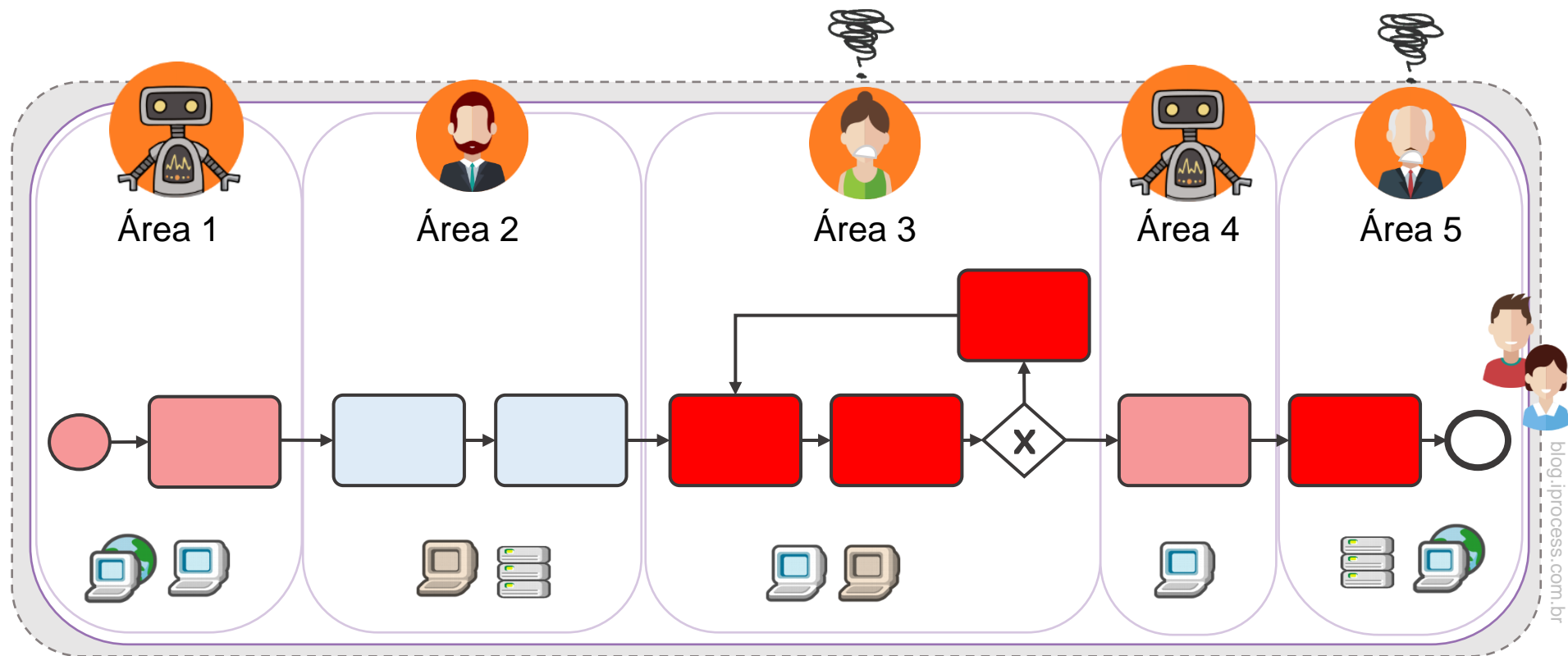
Desafios: Atender somente às necessidades de um silo



Desafios: Atender somente às necessidades de um silo



Desafios: Atender somente às necessidades de um silo



Desafios: Passar o gargalo para a próxima atividade



Mas será que....

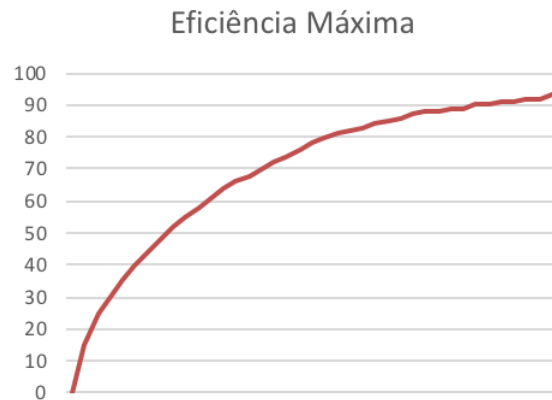


Fazer a mesma
coisa mais rápido é
o suficiente?

Mas será que....



Fazer a mesma coisa mais rápido é o suficiente?

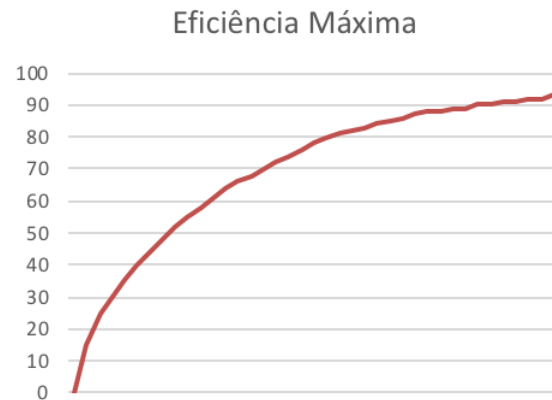


O aumento de eficiência não tem um teto?

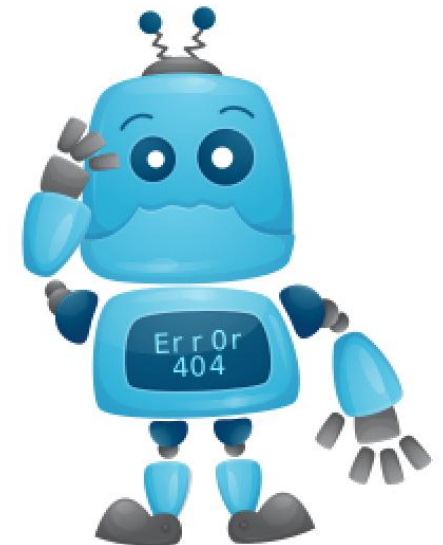
Mas será que....



Fazer a mesma coisa mais rápido é o suficiente?

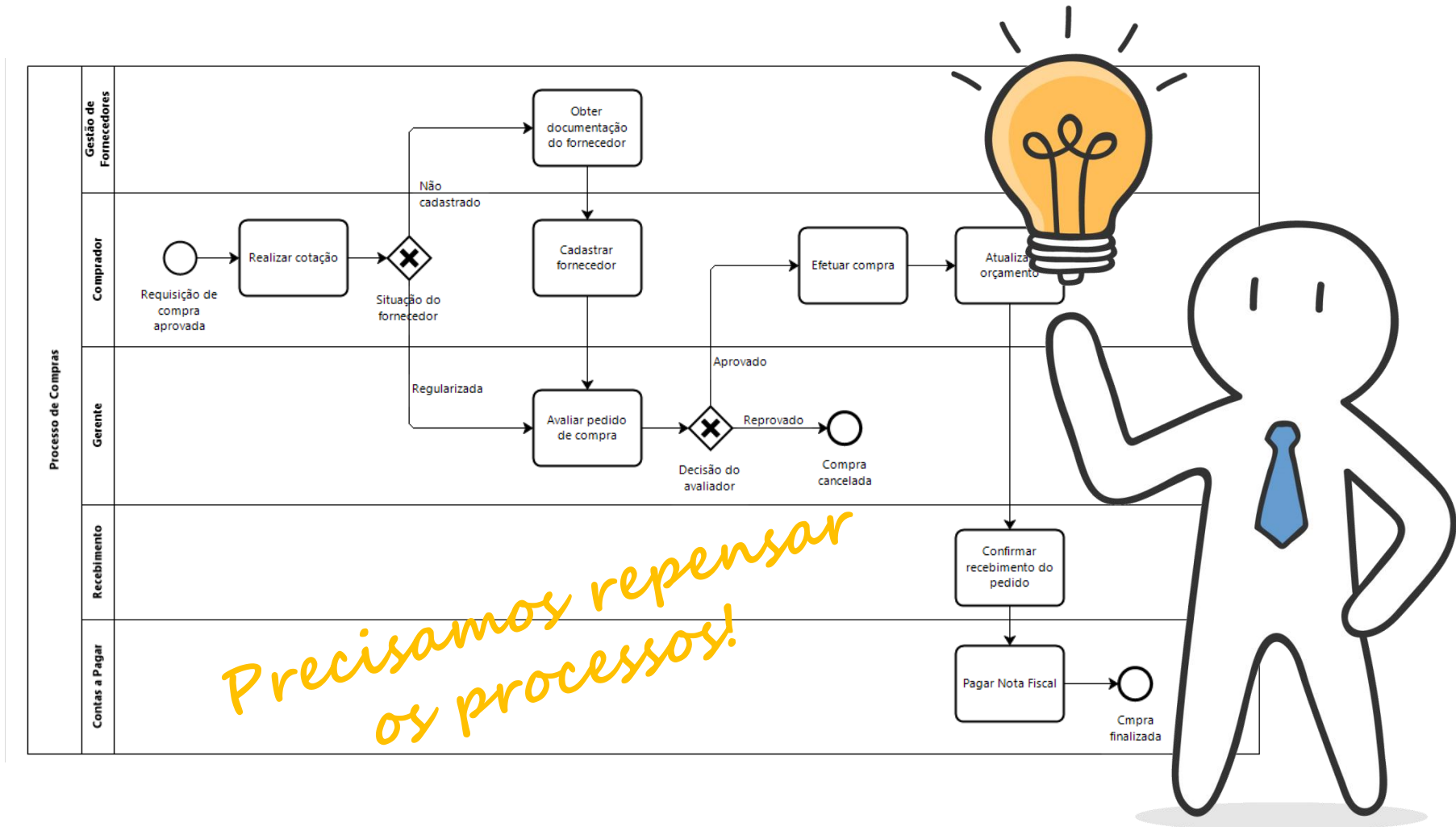


O aumento de eficiência não tem um teto?



Realmente estamos fazendo a coisa certa?

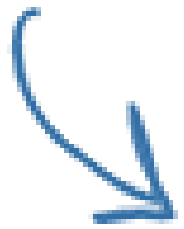
Para superar estes limites, precisamos repensar o que fazemos....



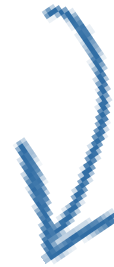
O QUE É UM PROCESSO?



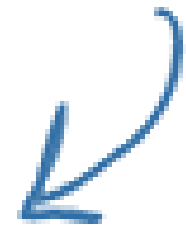
BPM



BPMS



RPA



PROCESS
(processo)

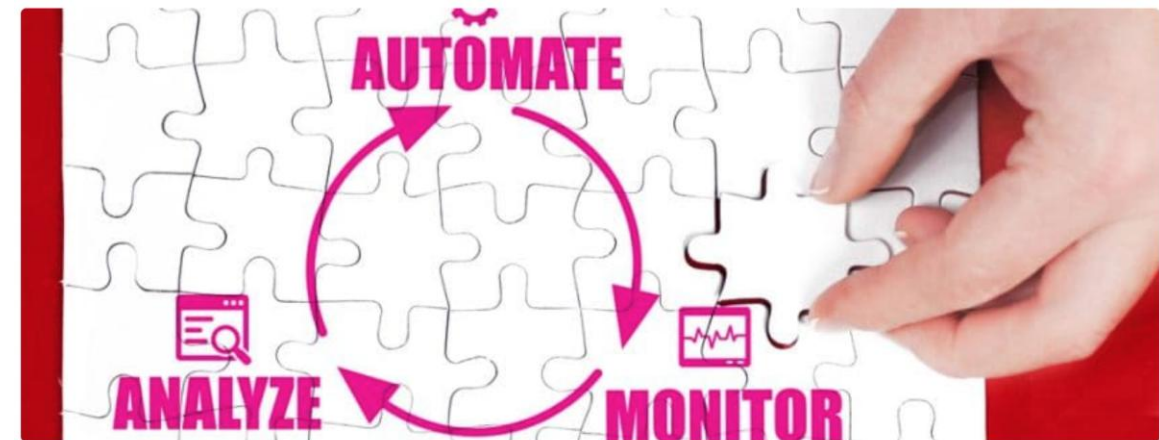
Is Robotic Process Automation the Future of BPM?

Automation

How is RPA different from other enterprise automation tools such as BPM/ODM?

How to choose between BPM and RPA

By **MARILYN DE VILLIERS**
Johannesburg, 15 Mar 2018



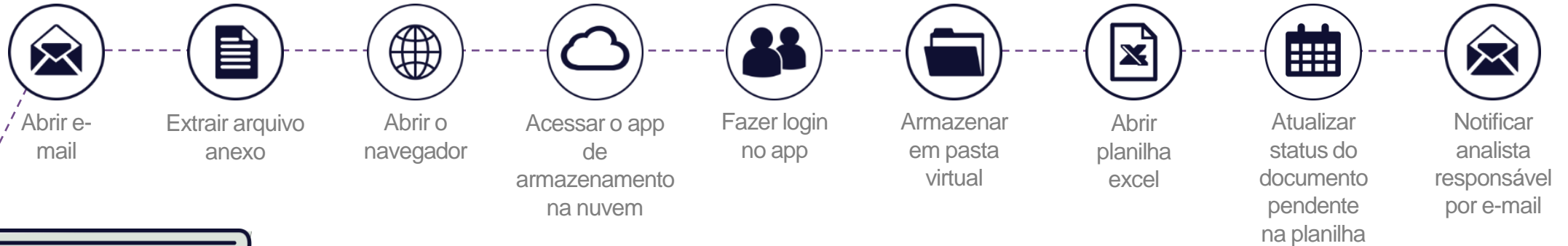
Do You Really Need BPM or RPA? The Case for Agile Business Process Automation

RPAA

Robotic Process Automation

O que é um **Processo** para o RPA?

> Receber documentação pendente de fornecedores em avaliação

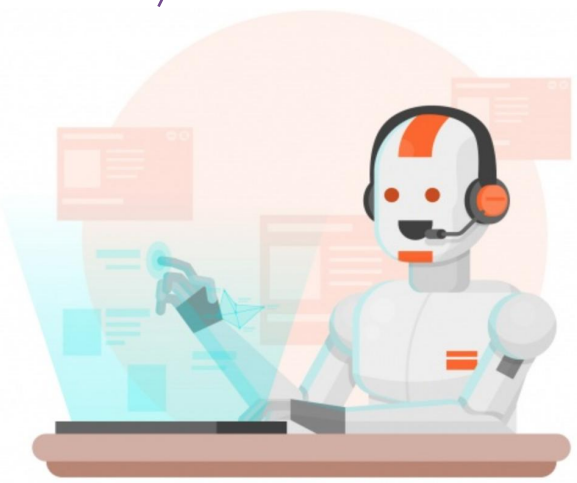
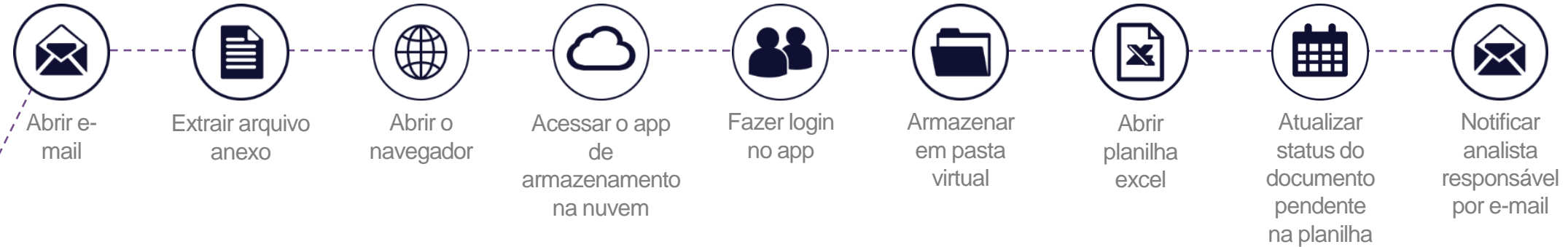


> Montar e enviar relatório de metas de vendas



O que é um **Processo** para o RPA?

> Receber documentação pendente de fornecedores em avaliação



> Montar e enviar relatório de metas de vendas



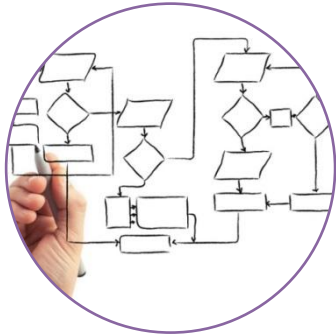
BPM

Business

Process

Management

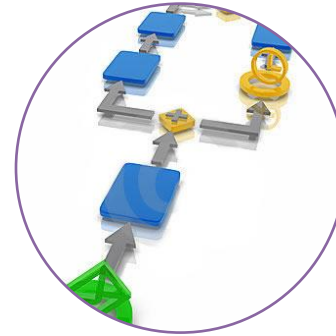
É a aplicação dos conceitos de gestão em um ou mais processos específicos da empresa.



É uma disciplina de gestão que entende a empresa como uma articulação de seus processos



A empresa é estruturada, gerenciada, avaliada, compreendida e vivenciada através de seus processos



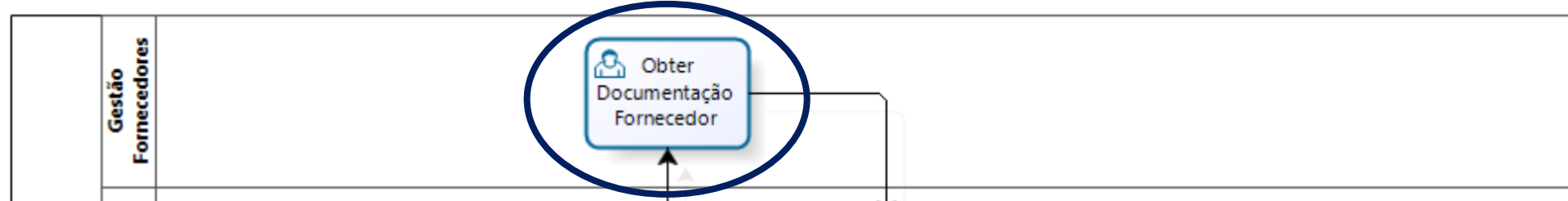
Os processos são os ativos da organização



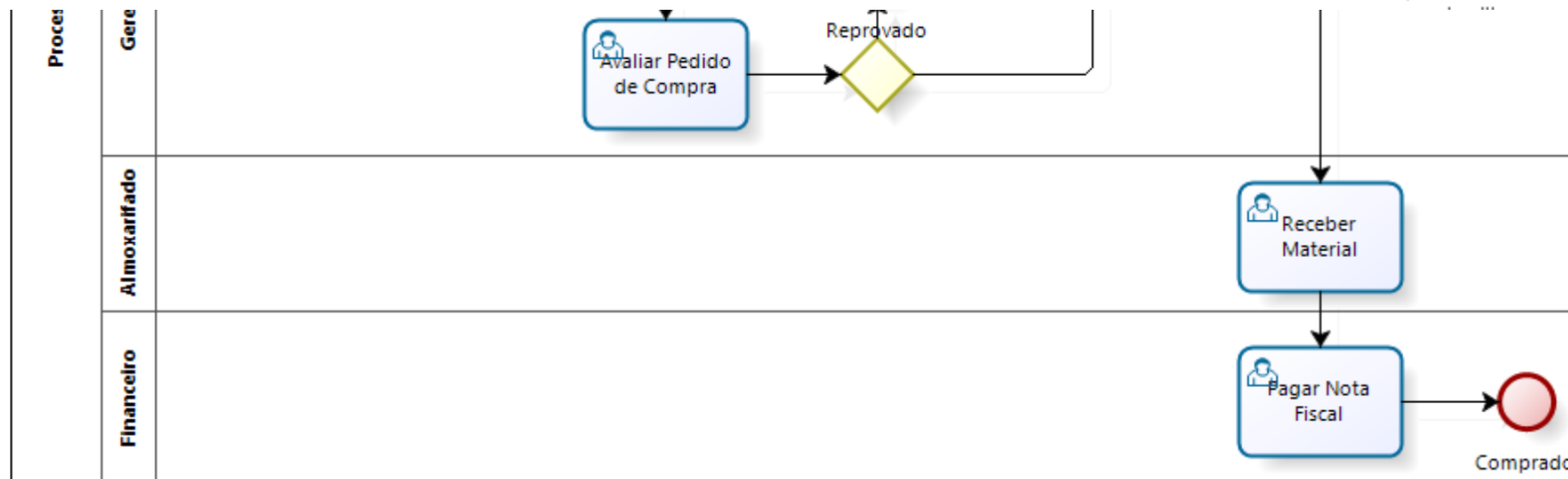
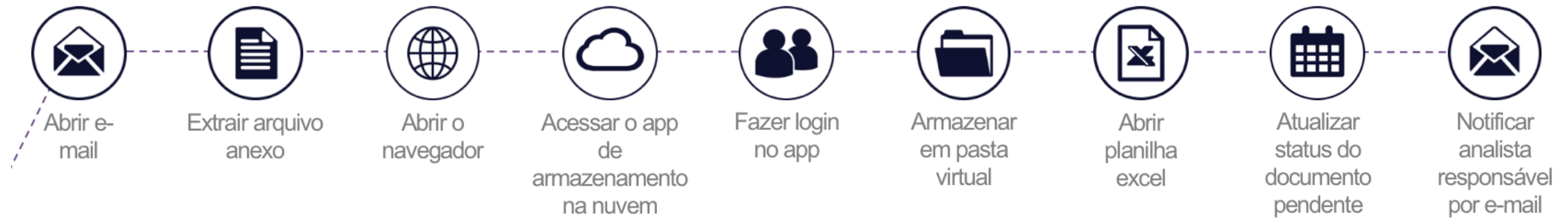
Os objetivos organizacionais podem ser alcançados através da definição, desenho, controle e transformação dos seus processos



O que é um **Processo** para o BPM?



> Receber documentação pendente de fornecedores em avaliação



BPMS

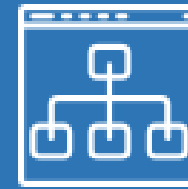
Business
Process
Management
Suite

BPMS

(Business Process Management Suite)



Modelagem em ambiente gráfico



Repositório de Processos



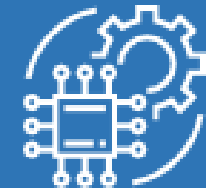
Motor de orquestração de processos



Gerenciamento de conteúdo



Gerenciamento da interação humana



Conectividade



Monitoramento (Analytics)



Gerenciamento de Regras



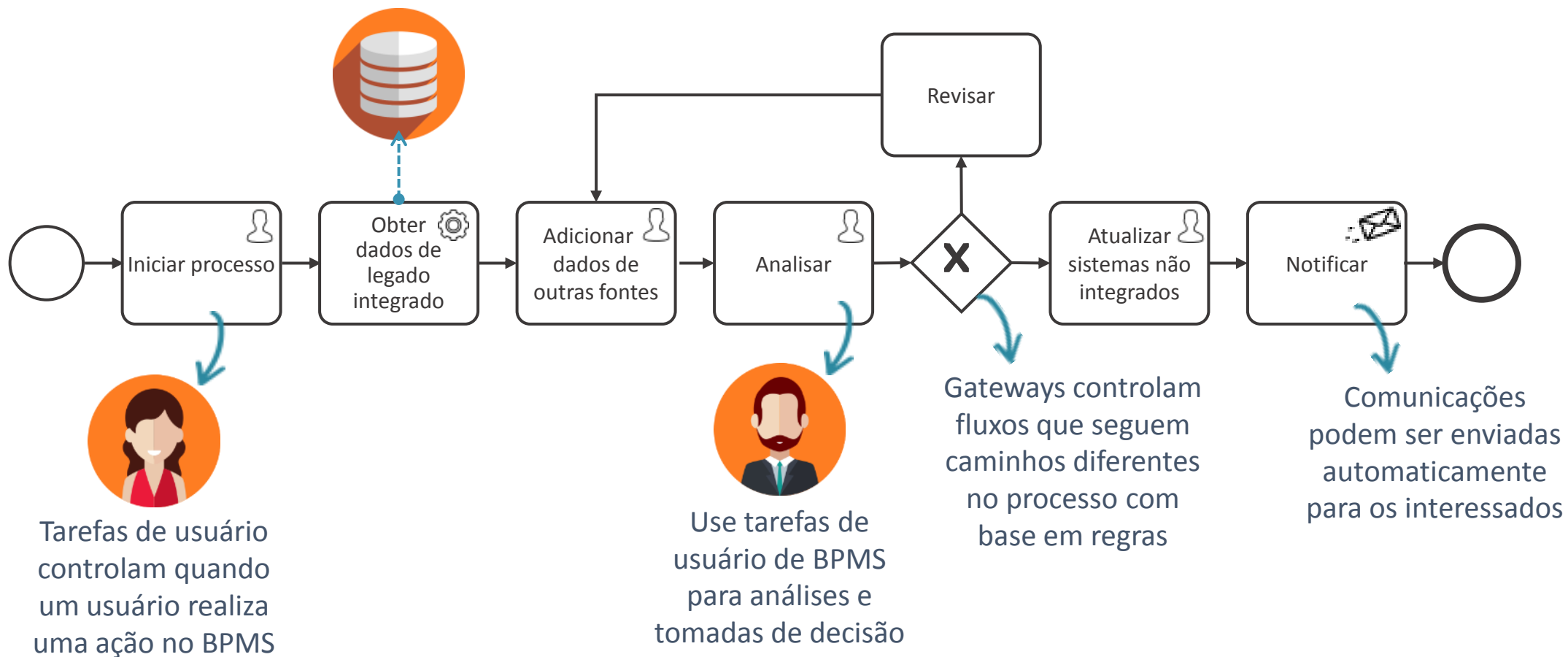
Administração

Redesenho Tecnológico com uso de BPMS

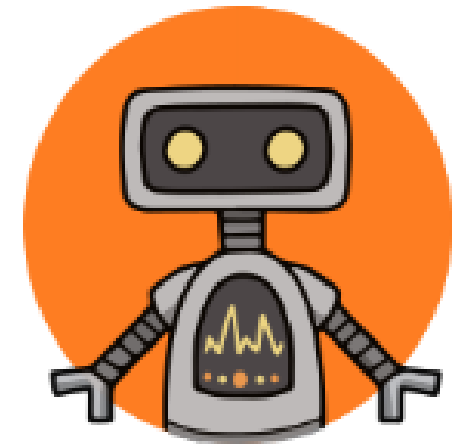


BPM + BPMS

Integre o processo com sistemas através de APIs e webservices existentes usando tarefas de serviço do BPMS



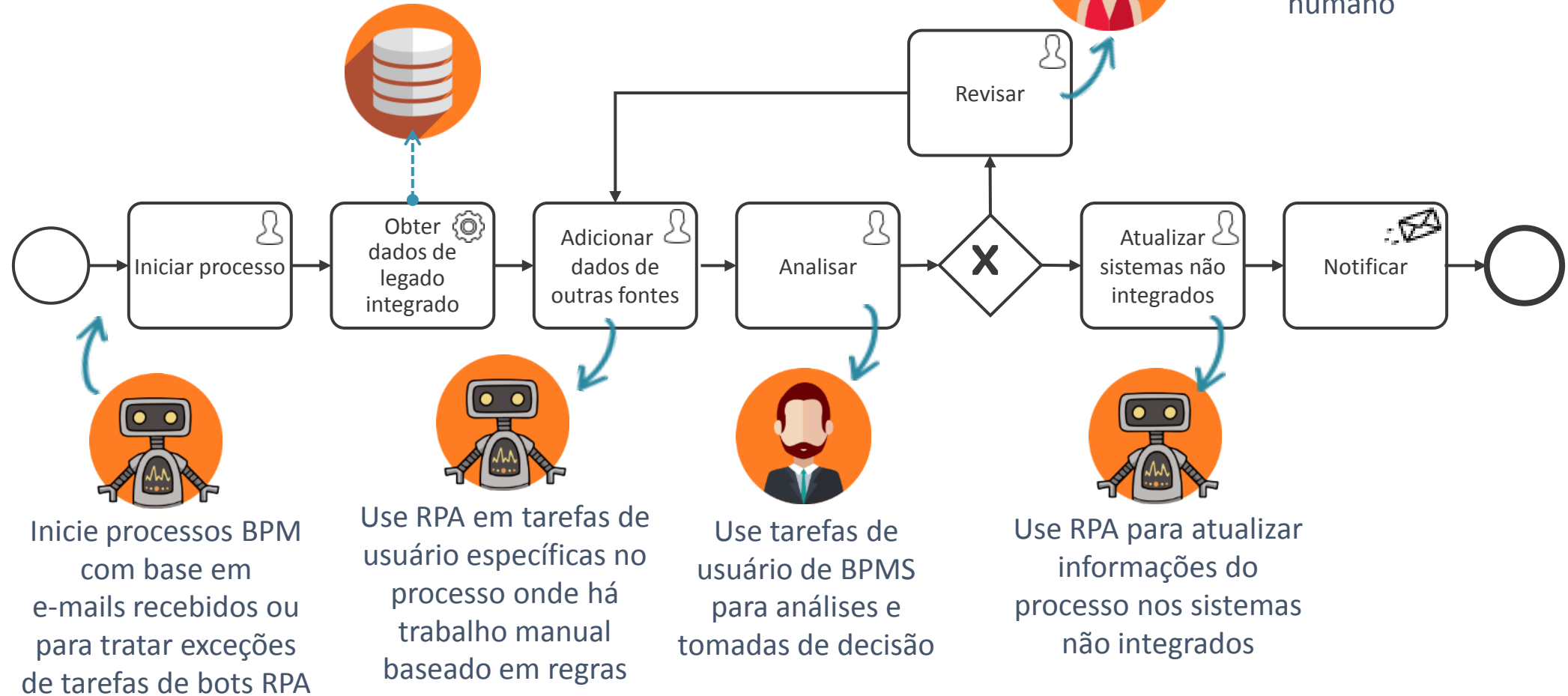
Redesenho Tecnológico com uso de Trabalhadores Digitais



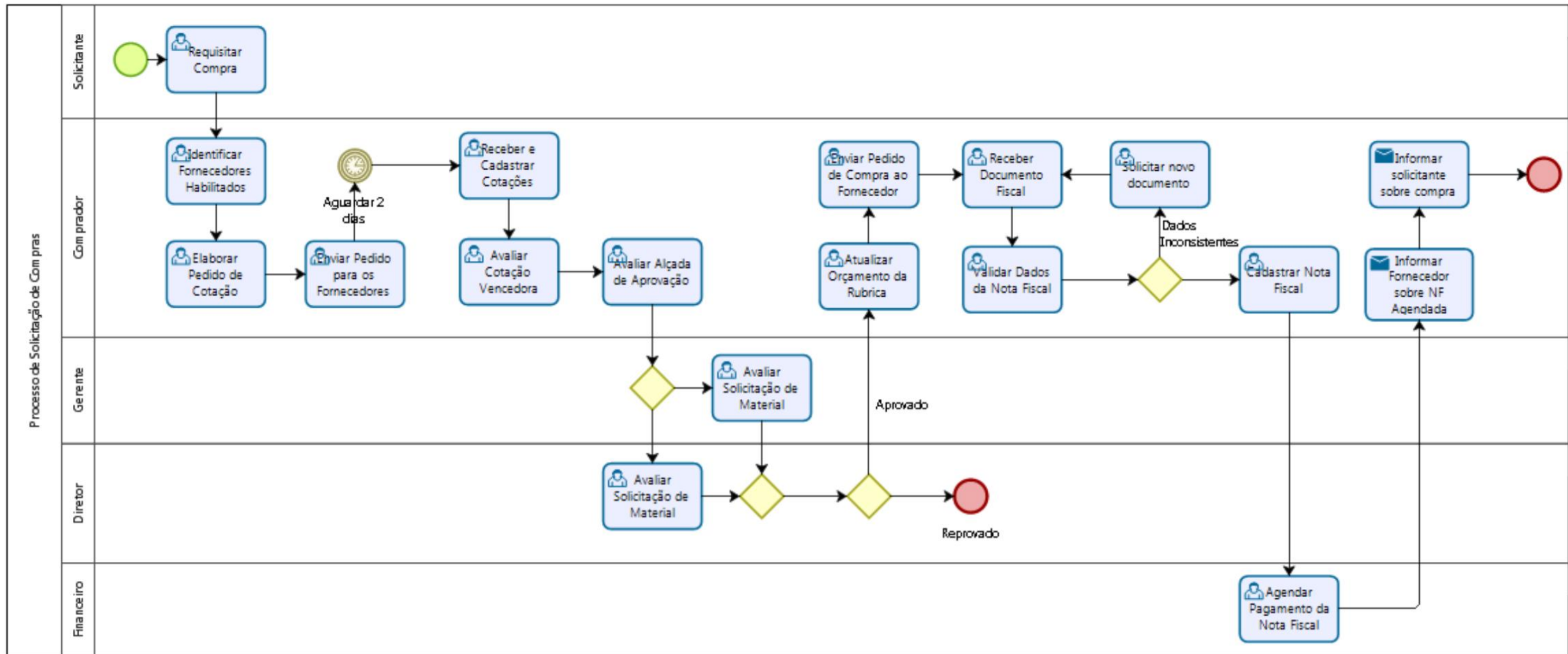
BPM + BPMS + RPA

Integre o processo com sistemas através de APIs e webservices existentes usando tarefas de serviço do BPMS

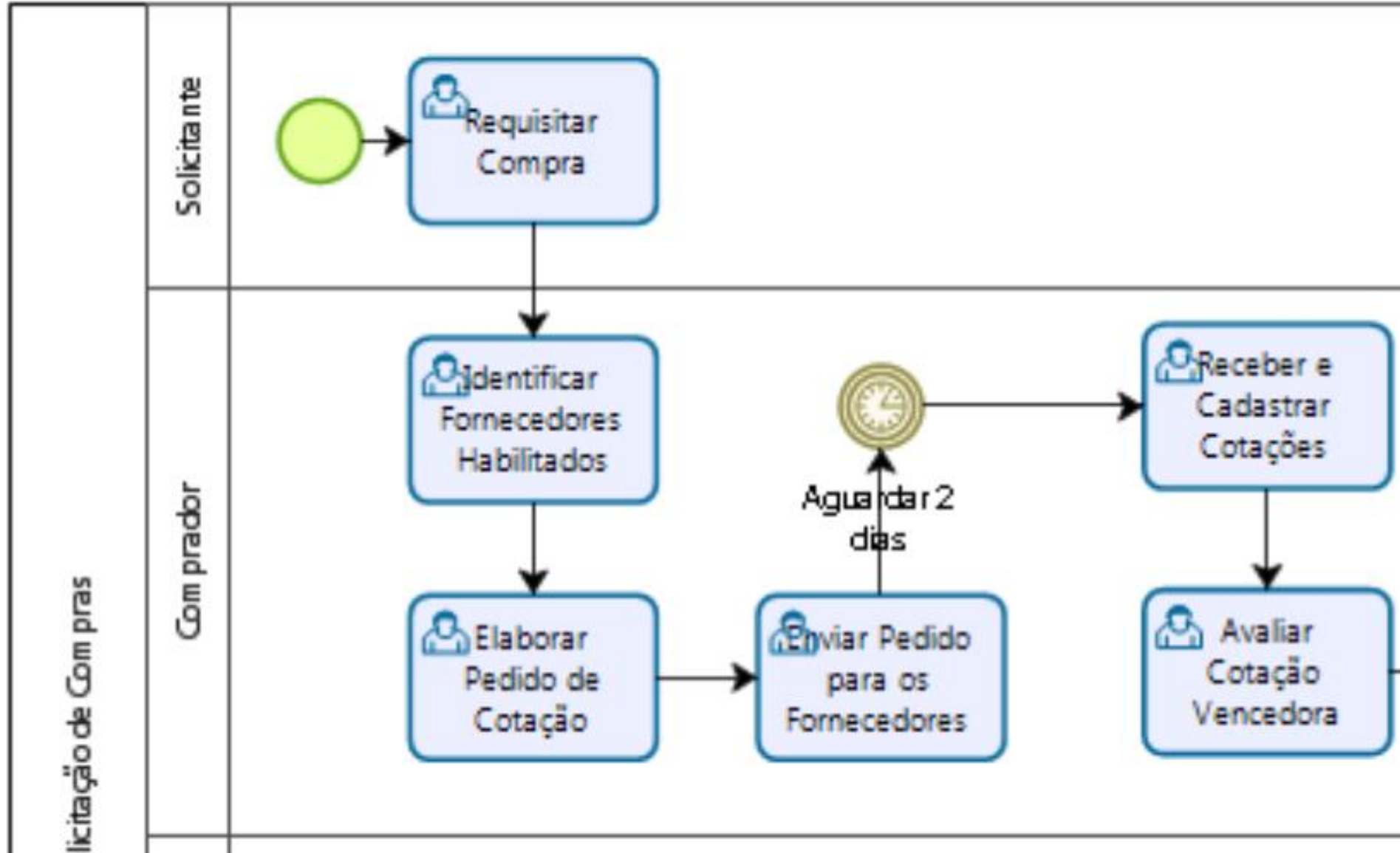
Use tarefas de usuário de BPMS para revisões que exigem julgamento humano



Redesenho Tecnológico: Aplicando BPMS + RPA em um Processo de Compras



Redesenho Tecnológico: Aplicando BPMS + RPA em um Processo de Compras

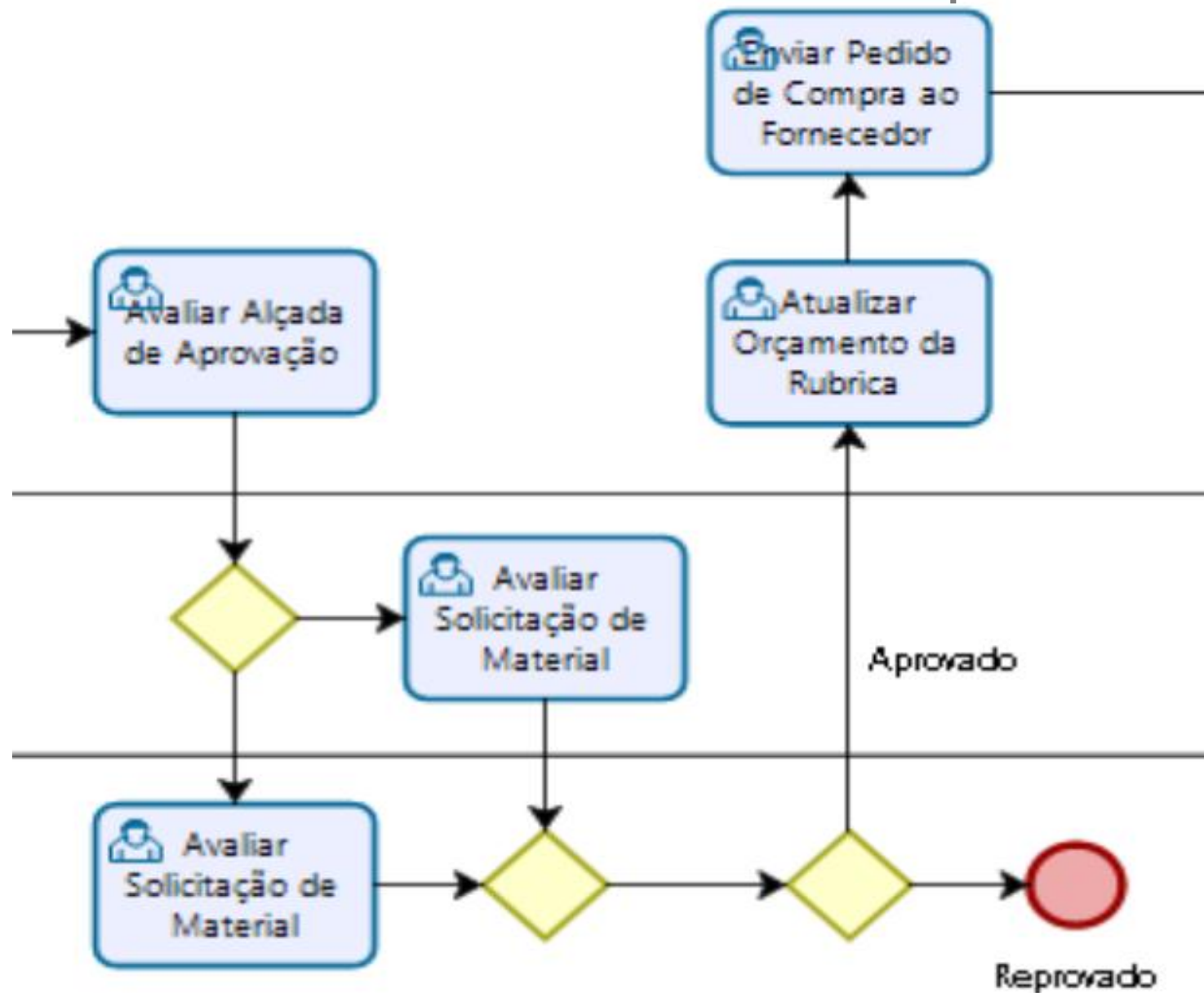


licitação de Compras

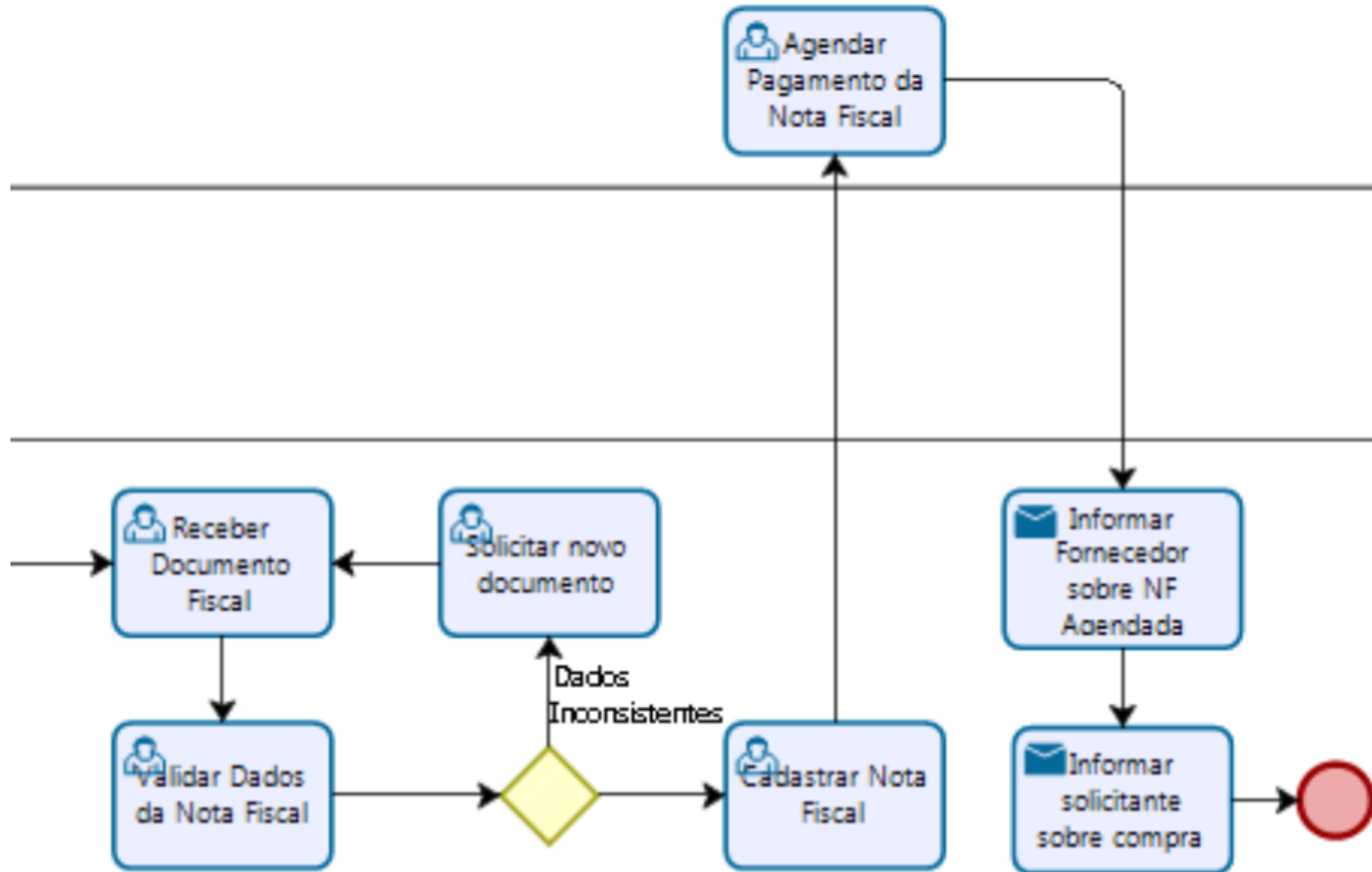
Solicitante

Comprador

Redesenho Tecnológico: Aplicando BPMS + RPA em um Processo de Compras



Redesenho Tecnológico: Aplicando BPMS + RPA em um Processo de Compras





Entrar

Usar uma conta do sistema

Usuário:

Próxima

O solicitante entra no Lecom e cadastra uma nova solicitação

É MEU,
É SEU,
É NOSSO!



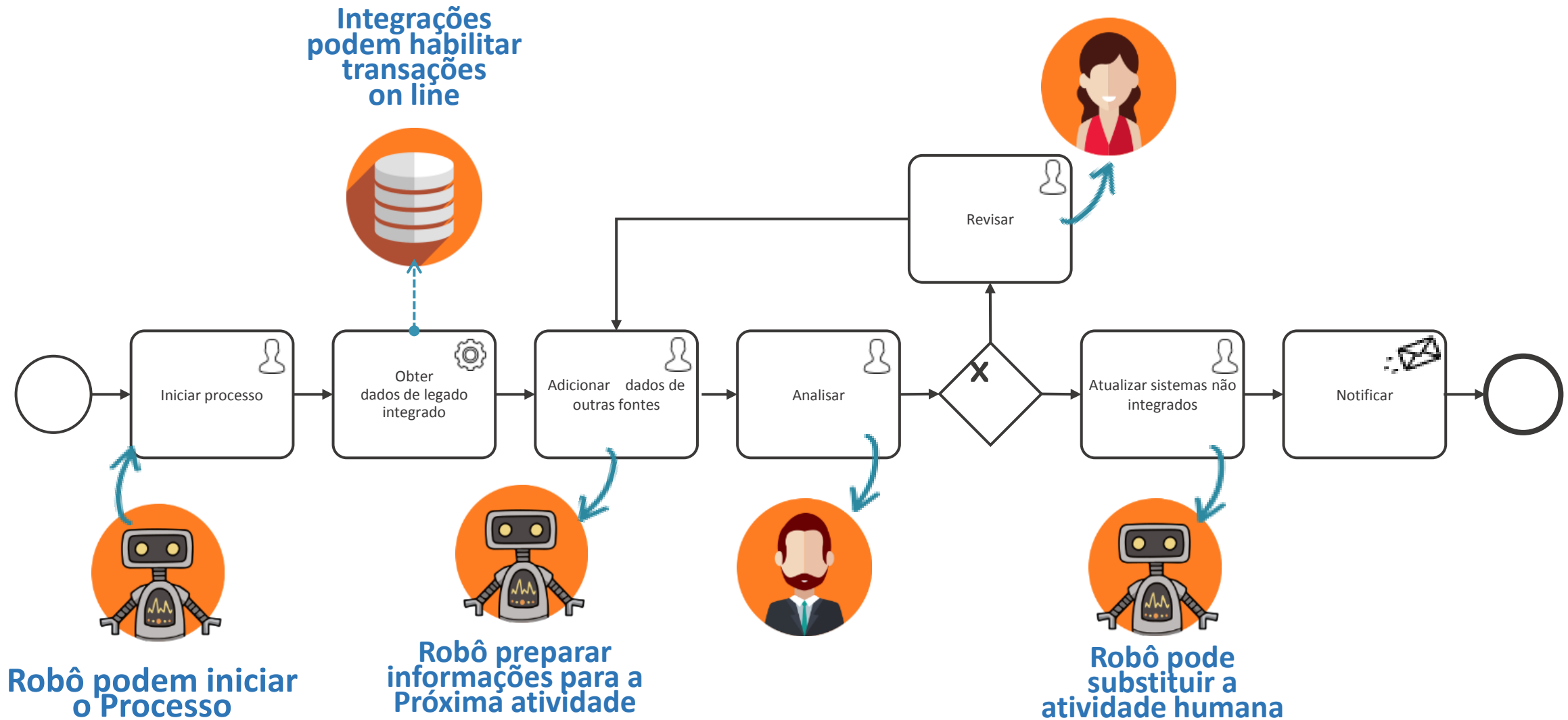
A Lecom é mais uma vez vencedora da maior premiação de BPM do mundo

2022 vencedor
SICOOB
Coopercredi-SP

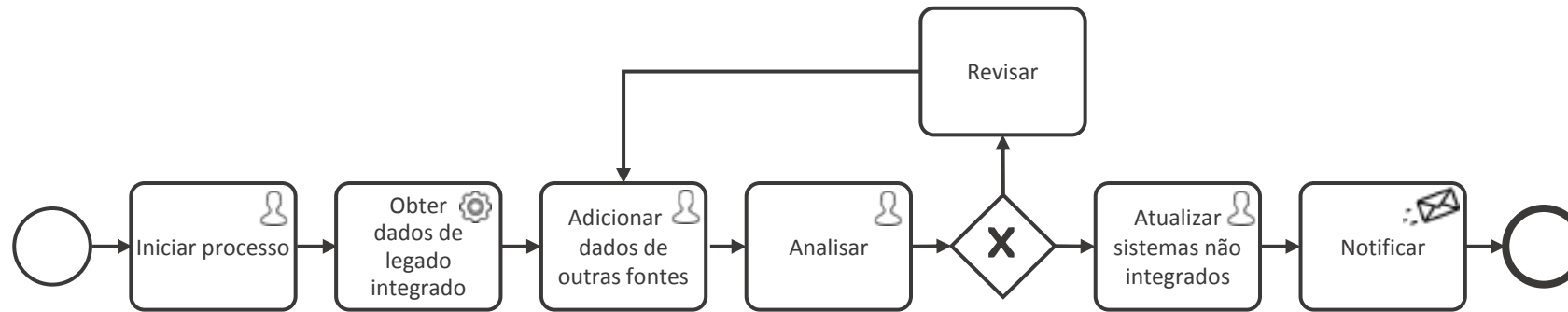
2022 Analista
Ype

Lecom

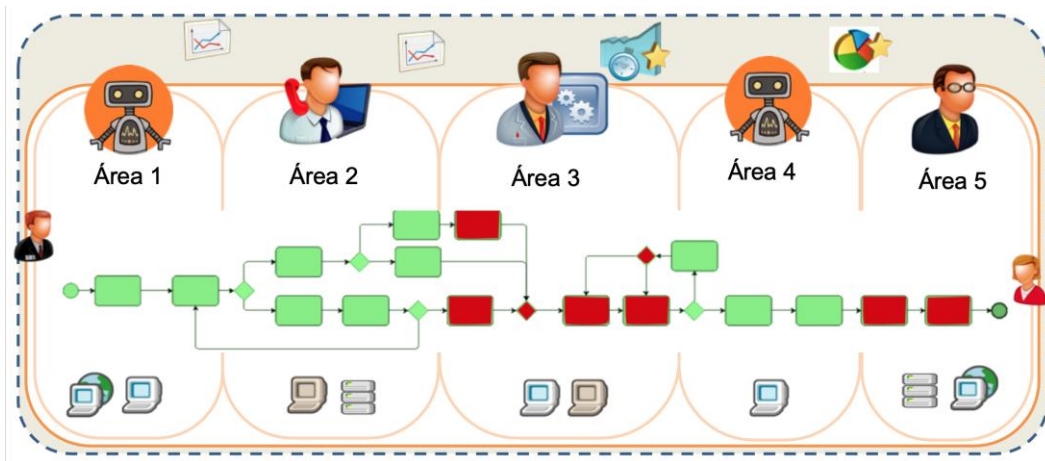
Como os trabalhadores digitais se relacionam com o processo



Como o BPM demanda Automações com RPA



Identificação de Atividades Manuais que podem ser Robotizadas

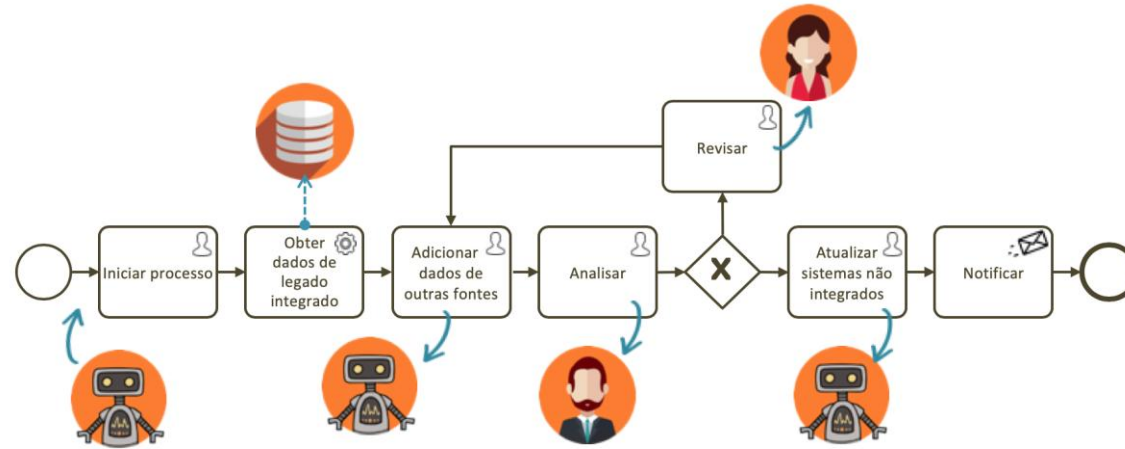


Garantir que a automação não trará problemas ao Processo

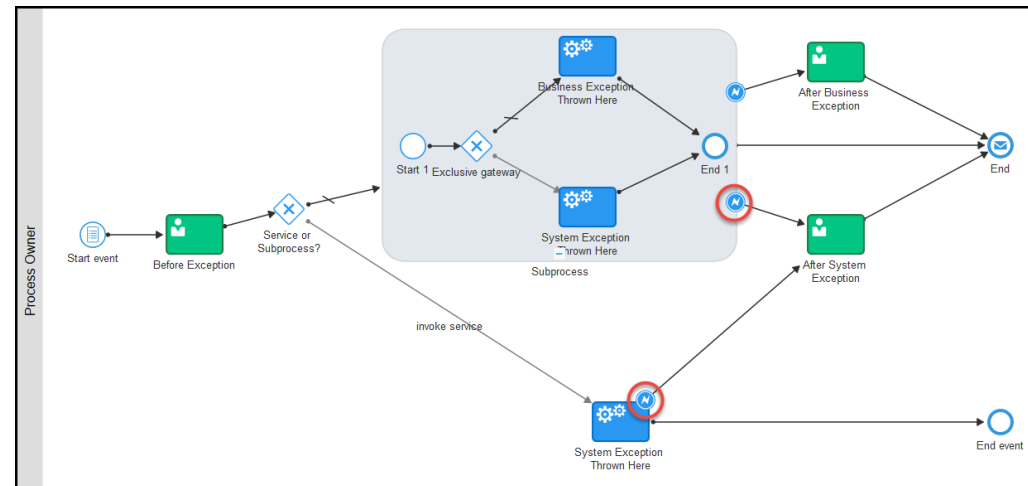


Garantir que estamos olhando o todo e fazendo a coisa certa!

Como o RPA demanda automações com BPM

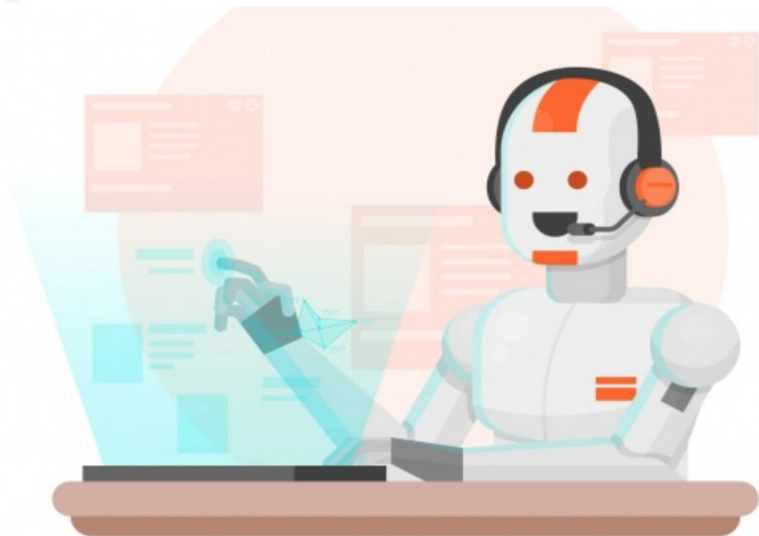


Orquestrar Atividades Humanas com Atividades Robóticas

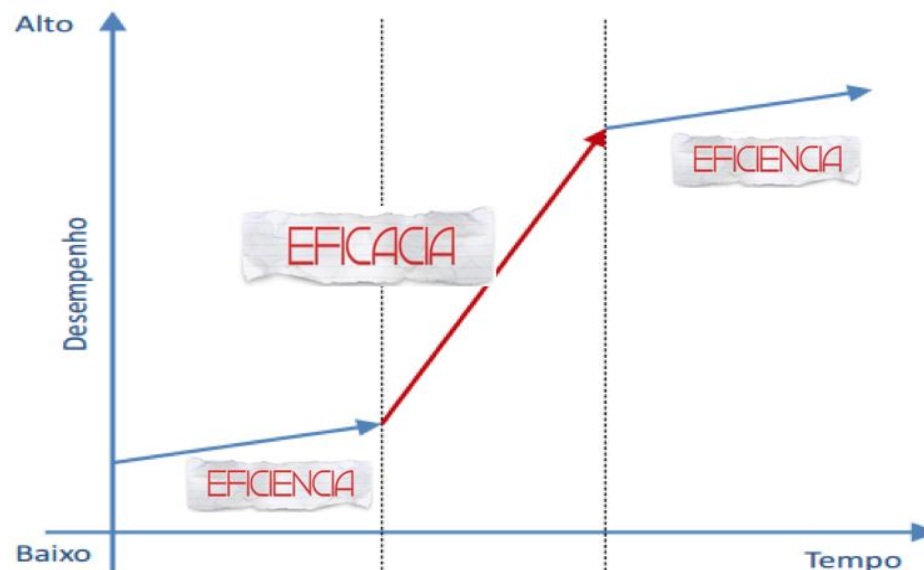


Orquestrar e Rastrear as exceções encontradas

Ao trabalhar com uma visão holística conseguimos unir



a eficiência alcançada com o uso de trabalhadores digitais



com a eficácia da transformação dos processos de negócio.

Turma em São Paulo - 26 e 27/06



RPA DO PLANEJAMENTO À GESTÃO:

Como implantar uma força de trabalho digital

RJ



RS



SP



DF





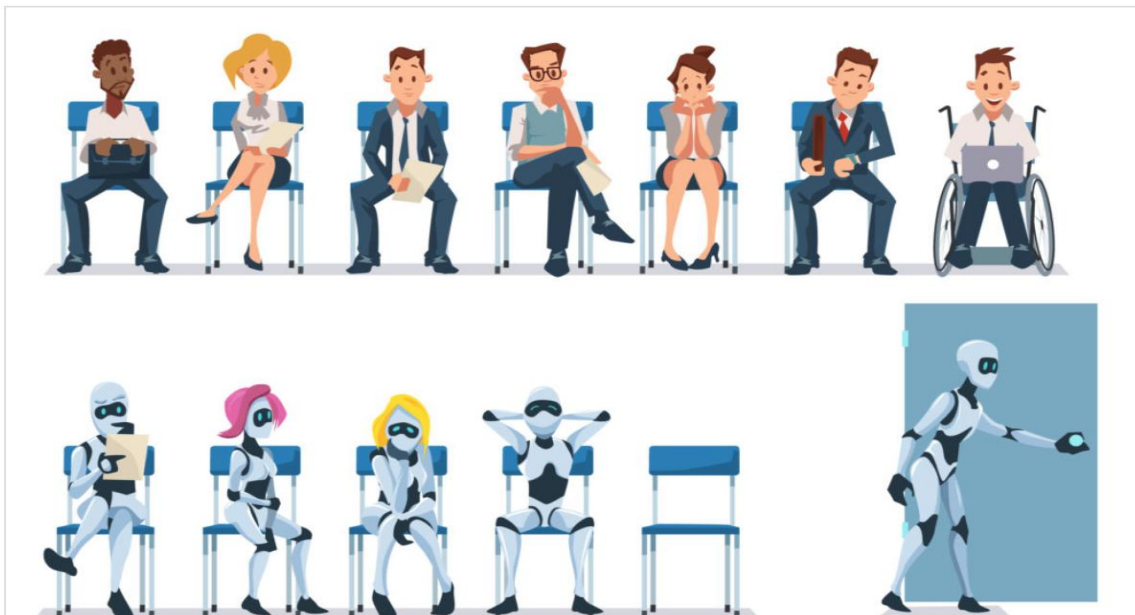
Robô não é gente: Diretrizes para modelagem de processos robóticos – Parte 2

Taylor Lompa - 29 de abril de 2019

[Comentar](#)

Além de nossos artigos postados aqui no **Blog da iProcess** também continuamos com a nossa nova série de vídeos no [Canal do YouTube](#).

No vídeo anterior – [Robô não é gente: Diretrizes para modelagem de processos robóticos – Parte 1](#), vimos:



REDES SOCIAIS



Pesquisa

OK

Sobre a iProcess

A **iProcess** é uma consultoria e projetos de tecnologia especializada em BPM (Business Process Management) e transformação digital de processos de negócio com a aplicação de soluções como BPMS e RPA.

Através da **iProcess Education**, nosso time compartilha e dissemina conhecimento e experiência sob a forma de capacitação para profissionais envolvidos em iniciativas de Gerenciamento de Processos de Negócio.



Visite o site da
iProcess



Visite o site da
iProcess Education



iprocessbpm

2.089 inscritos

INÍCIO

VÍDEOS

PLAYLISTS

COMUNIDADE

CANAIS

SOBRE



Boas vindas iProcess

323 visualizações • 1 mês atrás

Neste canal você poderá assistir aos vídeos gravados de nossos eventos, webinars, palestras, estudos e demonstrações de diferentes produtos envolvidos no suporte à gestão de processos (BPM) e robotização (RPA).

Quer saber mais?

LEIA MAIS



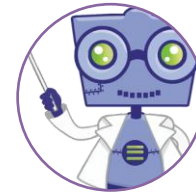
Portfólio de Serviços



1. Licenciamento
plataforma
Automation Anywhere



2. Licenciamento da
plataforma uiPath



3. Treinamento: Como
adotar uma Força de
Trabalho Digital



4. Capacitação nas
Plataformas



5. Diagnóstico de
Processos candidatos
à automação



6. Projetos de
Automação



7. Apoio do
Desenvolvimento,
Suporte & Sustentação



8. Implantação de um
CoE RPA (Centro de
Excelência RPA)

Thank You

Binayaka, Vinaka, kőszőnőm, Kiitos, Maake, Asante, Shukria, Dhanyavadagalu, Manana, Dankon, Arakish, Kam Sah Hammida, 감사합니다, Dank Je, Dankscheen, Спасибо, Mauruuru, Biyan, Diolch i Chi, Terima Kasih, Matondo, Blagodaram, Ngiyabonga, Dziekuje, Chokrane, Tack, Taiku, Juspaxar, Arigato, Grazie, Mochchakkeram, Gracias, Tingki, Dhanyavada, Ua Tsaug Rau Koj, Bedankt, Dakujem, Grazas, cảm ơn bạn, Khap, Paldies, Gratias Tibi, Obrigado, Dėkuji, Nirringrazzjak, Hvala, Di Ou Mèsi, Kia Ora, Kop Khun, Misaotra, Rahmat, Matur Nuwun, 谢谢, xвaлa, Welalin, Danke, Merci, Salamat, Go Raibh Maith Agat, Djiere Dieuf, Eskerrik Asko, Najis Tuke, ありがとう